



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO FINANCIJA

KLASA: 406-01/14-01/61
URBROJ: 513-03-04-14-2

Zagreb, 12. ožujka 2014.

DOKUMENTACIJA ZA
BAGATELNI POSTUPAK NABAVE
USLUGE PRISTUPA INTERNET
I PODATKOVNOJ MREŽI

Bagatelna nabava: 1/14

Naručitelj: REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO FINANCIJA

Zagreb, ožujak 2014.

1. NAZIV I SJEDIŠTE NARUČITELJA

MINISTARSTVO FINANCIJA
Katančićeva 5
10000 Zagreb

Telefon: 01 459 1315
Telefax: 01 459 1070
Internetska adresa: www.mfin.hr
Adresa elektroničke pošte: ponuda@mfin.hr

2. JEZIK

Naručitelj će voditi postupak nabave i pripremiti Dokumentaciju na hrvatskom jeziku. Ponude moraju biti pripremljene na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu. Komunikacija tima Ponuditelja i Naručitelja se odvija na hrvatskom jeziku. Ukoliko zaposlenici Ponuditelja ne vladaju tečnim hrvatskim jezikom, obveza je Ponuditelja na svoj trošak osigurati stalnu prisutnost prevoditelja.

3. PREDMET NABAVE

Predmet Nabave je pružanje usluge pristupa Internet i podatkovnoj mreži.

CPV oznaka: 64200000 Telekomunikacijske usluge

1. Usluga stalnog, simetričnog pristupa Internet mreži na lokaciji Ministarstva financija, Zagreb, Katančićeva 5
2. Usluga stalnog, simetričnog, sinkronog pristupa (*Layer 2*) podatkovnoj mreži između lokacija Ministarstva financija:
 - 2.1. Katančićeva 5, Zagreb
 - 2.2. Vukovarska 72, Zagreb
 - 2.3. Frankopanska 1, Zagreb
 - 2.4. Savska cesta 28, Zagreb
 - 2.5. Boškovićeva 5, Zagreb,
 - 2.6. Svilajska 35, Osijek
 - 2.7. Fiorella La Guardie 13, Rijeka
 - 2.8. Stjepana Radića 11, Zadar
 - 2.9. Mažuranićevo šetalište 24b, Split
 - 2.10. Paljetkova 18, Zagreb, Agencija za podršku informacijskim sustavima (dalje: APIS)
3. Usluga najma tamnog vlakna (dalje u tekstu engl.: *Dark Fiber*) između lokacija Ministarstva financija u Zagrebu, Katančićeva 5 i Vukovarska 72.

Zahtjevi predmeta nabave

U nastavku je detaljan popis zahtjeva predmeta nabave. Ponuditelj je dužan popunjenu Tablicu 1. priložiti u Ponudi. U Tablici 1. obvezno je za svaki zahtjev predmeta nabave naznačiti je li ponuđena usluga udovoljava zahtjevima, stavljanjem znaka Da ili Ne u stupac Zadovoljava.

Tablica 1. Tehnička specifikacija i zahtjevi predmeta nabave

| USLUGE PRISTUPA INTERNET I PODATKOVNOJ MREŽI - TEHNIČKA SPECIFIKACIJA - | | |
|---|---|-------------|
| Redni Broj | Opis zahtjeva, minimalne karakteristike (sve usluge pristupa mreži su stalne i simetrične bez ograničenja prometa) | Zadovoljava |
| | | Da / Ne |
| 1. | Pristup Internet mreži optički brzine minimalno 100 Mbps na lokaciji Ministarstva financija, Zagreb, Katančićeva 5 | |
| | Redundantnu vezu za Internet mrežu optički brzine od najmanje 50% primarne na lokaciji Ministarstva financija, Zagreb, Katančićeva 5 | |
| | Primarna i redundantna veza moraju imati odvojene i nezavisne rute | |
| | Primarna i redundantna veza mora biti realizirana na odvojenim servisnim modulima sa redundantnim sučeljima na terminalnoj opremi kod Naručitelja | |
| | Osigurati najmanje dvostruko povećanje brzine u najkraćem mogućem roku ne dužem od 7 dana | |
| | Obaviti sve administrativne poslove vezane uz registraciju i promjenu primarnog i sekundarnog DNS poslužitelja za registrirane Internet domene Ministarstva financija | |
| | Usluga sekundarnog DNS-a za registrirane Internet domene Ministarstva financija | |
| | Povezan na CIX (Croatian Internet eXchange) | |
| | Redundantna optička povezanost na globalnu Internet mrežu preko dva nezavisna Internet davatelja usluga | |
| | Po zahtjevu Naručitelja omogućiti korištenje IPv4 adresa neovisnih o Pružatelju usluga (engl. <i>Provider Independent</i>) dodijeljenih Naručitelju, preko komunikacijske infrastrukture Ponuditelja te omogućiti njihovu dostupnost na Internetu | |
| | Osigurati 64 javnih, stalnih IP adresa | |
| Omogućiti Windows i Unix traceroute Internet veze Ponuditelja do krajnje pristupne točke na Internet okosnicu | | |
| 1.1. | Po zahtjevu Naručitelja omogućiti Pristup Internet mreži optički brzine minimalno 50 Mbps na lokaciji Ministarstva financija, Zagreb, Vukovarska 72, s realizacijom usluge max. 24 sata od prijave zahtjeva. Realizacijom navedene usluge pristup Internet mreži na lokaciji Ministarstva financija, Zagreb, Katančićeva 5 više nije potreban. OBJAŠNJENJE: Zahtjev Naručitelja za pristup Internet mreži na lokaciji Ministarstva financija, Zagreb, Vukovarska 72 traži se isključivo „po zahtjevu Naručitelja“, odnosno u slučaju aktiviranja Plana oporavka od katastrofe (eng. Disaster Recovery Plan) Naručitelja. U navedenom slučaju prekida se isporuka usluge primarne i redundantne Internet veze na lokaciji Katančićeva 5, te omogućava pristup Internet mreži na Disaster Recovery lokaciji Vukovarska 72. Naručitelj ne predviđa istovremenu isporuku usluge Pristupa Internet mreži na dvije lokacije istovremeno, Katančićeva 5 i Vukovarska 72. | |
| 2.1. | Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) optički, brzine minimalno 100 Mbps na lokaciji Ministarstva financija, Zagreb, Katančićeva 5 | |
| | Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) prema lokacijama: 1. Vukovarska 72, Zagreb 2. Frankopanska 1, Zagreb 3. Savska cesta 28, Zagreb 4. Boškovićeve 5, Zagreb 5. Svilajska 35, Osijek 6. Fiorella La Guardie 13, Rijeka 7. Stjepana Radića 11, Zadar 8. Mažuranićevo šetalište 24b, Split 9. Paljetkova 18, Zagreb, APIS | |
| | Redundantnu vezu za podatkovnu mrežu optičku brzine od najmanje 50% primarne | |

| | | |
|------|---|--|
| | Primarna i redundantna veza moraju imati odvojene i nezavisne rute | |
| | Primarna i redundantna veza mora biti realizirana na odvojenim servisnim modulima sa redundantnim sučeljima na terminalnoj opremi | |
| | Osigurati najmanje dvostruko povećanje brzine u Najkraćem mogućem roku ne dužem od 7 dana | |
| 2.2. | Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) optički, brzine minimalno 10 Mbps na lokaciji Ministarstva financija, Zagreb, Vukovarska 72 | |
| | Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) prema lokacijama: 1. Katančićeva 5, Zagreb 2. Frankopanska 1, Zagreb 3. Savska cesta 28, Zagreb 4. Boškovićeva 5, Zagreb 5. Svilajska 35, Osijek 6. Fiorella La Guardie 13, Rijeka 7. Stjepana Radića 11, Zadar 8. Mažuranićevo šetalište 24b, Split 9. Paljetkova 18, Zagreb, APIS | |
| | Redundantnu vezu za podatkovnu mrežu optičku brzine od najmanje 50% primarne | |
| | Primarna i redundantna veza moraju imati odvojene i nezavisne rute | |
| | Primarna i redundantna veza mora biti realizirana na odvojenim servisnim modulima sa redundantnim sučeljima na terminalnoj opremi | |
| | Osigurati najmanje dvostruko povećanje brzine u Najkraćem mogućem roku ne dužem od 7 dana | |
| 2.3. | Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) optički, brzine minimalno 10 Mbps na lokaciji Ministarstva financija, Zagreb, Frankopanska 1 | |
| | Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) prema lokacijama: 1. Katančićeva 5, Zagreb 2. Vukovarska 72, Zagreb | |
| | Redundantnu vezu za podatkovnu mrežu optičku brzine od najmanje 50% primarne | |
| | Primarna i redundantna veza moraju imati odvojene i nezavisne rute | |
| | Primarna i redundantna veza mora biti realizirana na odvojenim servisnim modulima sa redundantnim sučeljima na terminalnoj opremi | |
| | Osigurati najmanje dvostruko povećanje brzine u Najkraćem mogućem roku ne dužem od 7 dana | |
| 2.4. | Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) optički, brzine minimalno 10 Mbps na lokaciji Ministarstva financija, Zagreb, Savska cesta 28 | |
| | Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) prema lokacijama: 1. Katančićeva 5, Zagreb 2. Vukovarska 72, Zagreb | |
| | Redundantnu vezu za podatkovnu mrežu optičku brzine od najmanje 50% primarne | |
| | Primarna i redundantna veza moraju imati odvojene i nezavisne rute | |
| | Primarna i redundantna veza mora biti realizirana na odvojenim servisnim modulima sa redundantnim sučeljima na terminalnoj opremi | |
| | Osigurati najmanje dvostruko povećanje brzine u Najkraćem mogućem roku ne dužem od 7 dana | |
| 2.5. | Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) optički, brzine minimalno 10 Mbps na lokaciji Ministarstva financija, Zagreb, Boškovićeva 5 | |
| | Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) prema lokacijama: 1. Katančićeva 5, Zagreb 2. Vukovarska 72, Zagreb | |
| | Redundantnu vezu za podatkovnu mrežu optičku brzine od najmanje 50% primarne | |
| | Primarna i redundantna veza moraju imati odvojene i nezavisne rute | |
| | Primarna i redundantna veza mora biti realizirana na odvojenim servisnim modulima sa redundantnim sučeljima na terminalnoj opremi | |
| | Osigurati najmanje dvostruko povećanje brzine u Najkraćem mogućem roku ne dužem od 7 dana | |
| 2.6. | Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) optički, brzine minimalno 10 Mbps na lokaciji Ministarstva financija, Osijek, Svilajska 35 | |
| | Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) prema lokacijama: | |

| | | |
|-------|--|--|
| | 1. Katančićeva 5, Zagreb 2. Vukovarska 72, Zagreb | |
| | Redundantnu vezu za podatkovnu mrežu optičku brzine od najmanje 50% primarne | |
| | Primarna i redundantna veza moraju imati odvojene i nezavisne rute | |
| | Primarna i redundantna veza mora biti realizirana na odvojenim servisnim modulima sa redundantnim sučeljima na terminalnoj opremi | |
| | Osigurati najmanje dvostruko povećanje brzine u Najkraćem mogućem roku ne dužem od 7 dana | |
| 2.7. | Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) optički, brzine minimalno 10 Mbps na lokaciji Ministarstva financija, Rijeka, Fiorella La Guardie 13 | |
| | Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) prema lokacijama: 1. Katančićeva 5, Zagreb 2. Vukovarska 72, Zagreb | |
| | Redundantnu vezu za podatkovnu mrežu optičku brzine od najmanje 50% primarne | |
| | Primarna i redundantna veza moraju imati odvojene i nezavisne rute | |
| | Primarna i redundantna veza mora biti realizirana na odvojenim servisnim modulima sa redundantnim sučeljima na terminalnoj opremi | |
| | Osigurati najmanje dvostruko povećanje brzine u Najkraćem mogućem roku ne dužem od 7 dana | |
| 2.8. | Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) optički, brzine minimalno 10 Mbps na lokaciji Ministarstva financija, Zadar, Stjepana Radića 11 | |
| | Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) prema lokacijama: 1. Katančićeva 5, Zagreb 2. Vukovarska 72, Zagreb | |
| | Redundantnu vezu za podatkovnu mrežu optičku brzine od najmanje 50% primarne | |
| | Primarna i redundantna veza moraju imati odvojene i nezavisne rute | |
| | Primarna i redundantna veza mora biti realizirana na odvojenim servisnim modulima sa redundantnim sučeljima na terminalnoj opremi | |
| | Osigurati najmanje dvostruko povećanje brzine u Najkraćem mogućem roku ne dužem od 7 dana | |
| 2.9. | Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) optički, brzine minimalno 10 Mbps na lokaciji Ministarstva financija, Split, Mažuranićevo šetalište 24b | |
| | Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) prema lokacijama: 1. Katančićeva 5, Zagreb 2. Vukovarska 72, Zagreb | |
| | Redundantnu vezu za podatkovnu mrežu optičku brzine od najmanje 50% primarne | |
| | Primarna i redundantna veza moraju imati odvojene i nezavisne rute | |
| | Primarna i redundantna veza mora biti realizirana na odvojenim servisnim modulima sa redundantnim sučeljima na terminalnoj opremi | |
| | Osigurati najmanje dvostruko povećanje brzine u Najkraćem mogućem roku ne dužem od 7 dana | |
| 2.10. | Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) optički, brzine minimalno 10 Mbps na lokaciji Ministarstva financija, Zagreb, Paljetkova 18, APIS | |
| | Usluga pristupa podatkovnoj mreži (<i>Layer 2</i>) prema lokacijama: 1. Katančićeva 5, Zagreb 2. Vukovarska 72, Zagreb | |
| | Redundantnu vezu za podatkovnu mrežu optičku brzine od najmanje 50% primarne | |
| | Primarna i redundantna veza moraju imati odvojene i nezavisne rute | |
| | Primarna i redundantna veza mora biti realizirana na odvojenim servisnim modulima sa redundantnim sučeljima na terminalnoj opremi | |
| | Osigurati najmanje dvostruko povećanje brzine u Najkraćem mogućem roku ne dužem od 7 dana | |
| 3. | Usluga najma Dark Fibre (<i>Layer 1</i>) između lokacija Ministarstva financija u Zagrebu, Katančićeva 5 i Vukovarska 72 | |
| | Dark Fibre veza od jednog para svjetlovodnih niti, namijenjenih isključivo za potrebe Naručitelja za povezivanje od jedne do druge krajnje točke tamnog vlakna (End-to-End Dark Fiber) | |

| | | |
|------------------------|---|--|
| | Svjetlovodne niti jednomodne (single modne, SM) dimenzija ~ 9/125 µm, zbog udaljenosti među lokacijama | |
| | Prijenosne karakteristike svjetlovodnih niti zadovoljavaju važeći međunarodni standard ITU-T G.652 | |
| | Terminacija optičke veze na krajnjim točkama na optičkom <i>patch panel</i> -u (<i>rack-mount</i> , visine 1 RU, širina 19", LC tip optičke priključnice) kojeg osigurava Ponuditelj, s ugradnjom u komunikacijske ormare Naručitelja | |
| OPĆI TEHNIČKI ZAHTJEVI | | |
| 4. | Oprema Ponuditelja na lokaciji Naručitelja koja je potrebna za pristup Internet i podatkovnoj mreži | |
| 5. | Ugradnja Opreme Ponuditelja u komunikacijske ormare u prostorijama prema zahtjevu Naručitelja | |
| 6. | Terminalna Oprema i pristupni optički vodovi na lokacijama Naručitelja namijenjeni isključivo za potrebe Naručitelja | |
| 7. | Priključak na terminalnoj Opremi za pristup Internet i podatkovnoj mreži mora biti <i>Ethernet (RJ45), Full duplex</i> | |
| 8. | Internet i podatkovna mreža (data linkovi) koristit će se za prijenos IP i VOIP prometa i po potrebi naručitelja drugog potrebnog prometa | |
| 9. | Naručitelj će po potrebi definirati QoS na Internet i podatkovnim linkova što znači definiranje odgovarajućih QoS mehanizama (prioritizacija prometa) | |
| 10. | Propusnost Internet i podatkovne mreže mora odgovarati zatraženoj brzini što će biti testirano pri puštanju usluge, periodično i po potrebi | |
| 11. | U dogovoru s Naručiteljem po potrebi izvan radnog vremena osigurati Ponuditelju do četiri sata mjesečno za potrebe održavanja opreme i linkova | |
| 12. | Dnevna zajamčena dostupnost Internet i podatkovnoj mreži mora biti najmanje 99,6% što iznosi prekid od 5 minuta dnevno. Za svakih slijedećih započelih 5 minuta prekida dnevno jedan dan besplatnog korištenja usluge pristupa. Dnevno može biti maksimalno 4 prekida a tjedno maksimalno 12 prekida. Za svakih slijedećih započelih 4 prekida dnevno, ili 12 tjedno, mjesec dana besplatnog korištenja usluge pristupa. | |
| 13. | Ponuditelj raspolaže sustavom za nadzor i upravljanje svoje mreže i usluga, putem kojeg ima 00 – 24 sata uvid u status priključaka i usluga koje isporučuje Naručitelju i koji mu omogućava proaktivni nadzor istih. | |
| 14. | Ponuditelj omogućava Naručitelju nadzor i praćenje prometa, statistika i statusa pristupa Internet i podatkovnoj mreži putem web sučelja | |
| 15. | Pregled statistike prometa: redovni tjedni i mjesečni i na zahtjev Naručitelja po potrebi | |
| 16. | Maksimalna sigurnost podataka kroz izoliranost podatkovne mreže od drugih korisničkih mreža | |
| 17. | Vrijeme pružanja usluga pristupa Internet i podatkovnoj mreži 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu tijekom cijele godine (24 x 7 x 365) | |
| 18. | Tehnička i korisnička podrška 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu tijekom cijele godine (24 x 7 x 365) | |
| 19. | Točka razgraničenja odgovornosti za kvalitetu isporučene usluge između Naručitelja i Ponuditelja je sučelje na Ponuditeljevoj opremi (CPE) na koje se spaja oprema u nadležnosti Naručitelja | |
| 20. | Spajanje i isporuka traženih usluga neće iziskivati nikakve dodatne troškove i ulaganja Naručitelja, već će sve troškove Ponuditelj uračunati u iskazane cijene u Troškovniku | |
| 21. | Sve usluge pristupa Internet i podatkovnoj mreži realizirati u roku do 30 dana od dana potpisa Ugovora | |

Obveze Ponuditelja

Usluga podrazumijeva pristup Internet i podatkovnoj mreži na lokacijama Ministarstva u jedinstveni računalno mrežni komunikacijski sustav, instalaciju i konfiguraciju potrebne opreme po načelu «ključ u ruke», uz implementaciju svih funkcionalnosti prema specifikaciji.

Sve usluge pristupa Internet i podatkovnoj mreži odabrani Ponuditelj dužan je realizirati u roku do 30 dana od dana potpisa ugovora. Ponuditelj je dužan u ponudi detaljno izložiti plan uspostave usluga i implementacije pristupa Internet i podatkovnoj mreži. Ponuditelj je u ponudi dužan dostaviti podatke o projektnom timu koji će u projektu sudjelovati.

Za Opremu Ponuditelja koja se smješta u sistemski prostor Naručitelja, prije početka produkcijskog rada, Ponuditelj mora zadovoljiti zahtjeve kako slijedi.

Za Opremu koju Naručitelj preuzima za smještaj u svoje poslužiteljske prostorije Ponuditelj mora izraditi dokumentaciju izvedenog stanja koja uključuje:

- specifikaciju informatičke Opreme
- fizičku shemu spajanja elemenata Opreme
- logičku shemu ključnih komponenti Opreme
- ograničenja Opreme u odnosu na okolinu.

Ponuditelj je obavezan usluge realizirati visokokvalitetnom opremom za spajanje, zbog podizanja pouzdanosti i sigurnosti cjelokupnog podatkovno - komunikacijskog sustava Naručitelja na najvišu moguću razinu.

Ponuditelj mora biti osposobljen i ovlašten za kvalitetno izvršavanje telekomunikacijskih usluga.

Ponuditelj je odgovoran za ispravno funkcioniranje opreme i usluga, te za vlastitu opremu na lokaciji Naručitelja, jednako kao i za ispravan rad transmisijskih sustava koji su u njegovoj nadležnosti.

Ponuditelj je obavezan sva svoja saznanja o smetnjama u svojoj mreži koja mogu utjecati na usluge kojima se koristi Naručitelj u najkraćem mogućem roku dostaviti Naručitelju.

Opći uvjeti održavanja

Za potrebe ovog javnog nadmetanja incident je bilo koji događaj koji nije dio standardnog funkcioniranja servisa ili usluge, a koji uzrokuje ili može uzrokovati zastoje, prekid ili smanjenje kvalitete tog servisa ili usluge u sklopu IT infrastrukture.

Po stupnju ozbiljnosti incidente dijelimo na slijedeće razine: incidenti stupnja ozbiljnosti A, B, C i D.

Razina ozbiljnosti i vrijeme rješavanja incidenta iskazan je u sljedećoj Tablici 2.

Tablica 2. - Stupanj ozbiljnosti incidenta

| Stupanj Ozbiljnosti | Definicija | Početno vrijeme odziva |
|---------------------|--|------------------------|
| A | Problemi sa velikim posljedicama, za vrijeme kojih su proizvodnja, poslovanje, odnosno razvoj još uvijek u tijeku, ali su ugroženi do te mjere, da će proizvodnja i/ili profitabilnost trpjeti značajne posljedice već u roku nekoliko sati. | < 1 sat |
| B | Problemi sa velikim posljedicama, kod kojih se poslovni proces nastavlja, ali je ugrožen. | < 2 sata |
| C | Problemi koji nemaju posebnih posljedica za tekući poslovni proces korisnika. | < 4 sata |
| D | Nije potrebno dodatno djelovanje osim kontroliranja za slučaj eventualnih daljnjih zahvata | < 4 sata |

Način zaprimanja poziva i praćenje statusa incidenta

Naručitelja određuje jedinstveno mjesto internih prijava zahtjeva za intervencijom od strane korisnika Naručitelja, odakle ovlaštena osoba Naručitelja dalje isti potvrđuje, odobrava i prosljeđuje Ponuditelju. Prijavu zahtjeva se može osigurati na sljedeće načine: HelpDesk/ServiceDesk, Mail porukom, Dežurni telefon ili Fax. Obaveza je Naručitelja odrediti ovlaštene osobe za prijavljivanje zahtjeva, praćenje, te zaključivanje zahtjeva. Ponuditelj je dužan u slučaju potrebe eskalirati zahtjev za intervencijom na višu instancu specijaliziranom osoblju, stručni vanjski suradnici tvrtki principala te omogućiti ovlaštenim osobama Naručitelja praćenje statusa eskaliranog zahtjeva.

Vrijeme prijave kvara i radno vrijeme održavanja

Ponuditelj je dužan osigurati Naručitelju održavanje i mogućnost prijave problema u radu programske opreme i servisa 365 dana u godini, 24 sata dnevno, unutar trajanja ugovora. Ponuditelj mora započeti rješavati kvar unutar određenog vremena od prijave kvara prema priloženoj Tablici 2. Ponuditelj će aktivno rješavati problem sve do otklanjanja, i po potrebi eskalirati problem tehničkom centru Proizvođača.

Izvješćivanje

Prilikom odziva na intervenciju Ponuditelj je dužan potvrditi Naručitelju preuzimanje zahtjeva za intervencijom, te ga obavijestiti kome je zadatak dodijeljen. Po završetku svake pojedinačne intervencije Ponuditelj je dužan ispuniti radni nalog sa svim relevantnim podacima o intervenciji. Ovlaštena osoba Naručitelja ovjerava istinitost podataka svojim potpisom. Iznimka je kod preuzimanja incidenata, prisutnosti više stručnih osoba ili uporabe zamjenske opreme, kada se može popuniti više radnih naloga za svaki incident.

Na završetku svakog mjeseca Ponuditelj je dužan dostaviti:

- Sumarni mjesečni izvještaj o obavljenim intervencijama,
- Analizu strukture incidenata za opetovane ili međusobno ovisne incidente,
- Sve radne naloge sa originalnom prijavom korisnika,
- Specifikaciju sve zamjenske opreme na uporabi kod korisnika,
- Ažuriranu dokumentaciju za slučaj izmjene na sustavu,
- Zapisnik o preventivnom održavanju.

Održavanje Opreme u funkciji rada IS-a podrazumijeva poduzimanje svih radnji u svrhu osiguranja pune funkcionalnosti sustava, a provodi se na lokacijama Ministarstva

Usluge savjetovanja

Cilj usluga savjetovanja je unapređenje rada IS-a, povećanje njegove funkcionalnosti i efikasnosti te upoznavanje s mogućnostima korištenja novih IT tehnologija. Kroz ove usluge Ponuditelj mora osigurati metodološki ujednačen pristup za sljedeće potrebe Naručitelja:

- Tehnološko savjetovanje o korištenju i unapređivanju sustava
- Uvođenje novih funkcionalnosti u sustav
- Upravljanje promjenama sustava
- Unaprjeđenje performansi sustava

4. IZMJENA DOKUMENTACIJE ZA NADMETANJE

Naručitelj može do krajnjeg roka za dostavu ponuda, prema osobnoj prosudbi ili temeljem Ponuditeljeva zahtjeva za objašnjenje Dokumentacije, izmijeniti Dokumentaciju u obliku dodatka o izmjeni. Dodatak o izmjeni Dokumentacije, Naručitelj će objaviti u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Ministarstva financija.

5. CIJENA PONUDE

Ponuditelj dostavlja ponudu s cijenom, bez PDV-a u kunama. Cijena ponude izražava se za cjelokupan predmet nabave. Cijena ponude piše se brojkama. Ako kod ponude s ukupnom cijenom zbroj apsolutnih iznosa svih računskih pogreški, na više ili manje, iznosi više od pet posto cijene ponude bez poreza na dodanu vrijednost, ponuda je neprihvatljiva.

Ponuditelj treba ispuniti originalni Troškovnik, te treba ponuditi sve zatražene stavke iz Troškovnika. Ponude kod kojih nisu popunjene sve stavke Troškovnika smatrat će se neprihvatljivima.

Cijena ponude je nepromjenjiva za vrijeme trajanja ugovora i ne može se mijenjati ni po kojoj osnovi. Ponuditelj mora izjaviti da su ponuđene jedinične cijene iz dokumentacije fiksne i nepromjenjive, da obuhvaćaju sve troškove i popuste ponuditelja i ne podliježu izmjenama za vrijeme izvršenja ugovora.

6. RAZLOZI ISKLJUČENJA PONUDITELJA

Obvezni razlozi isključenja ponuditelja:

6.1. Naručitelj će obvezno isključiti ponuditelja iz postupka nabave u sljedećim slučajevima:

Ako je gospodarski subjekt ili osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje gospodarskog subjekta pravomoćno osuđena za bilo koje od kaznenih djela iz čl. 67., stavak 1., točke 1, a) i b) Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, br. 90/2011, 83/2013 i 143/2013– u daljnjem tekstu: Zakon o javnoj nabavi), odnosno za odgovarajuća kaznena djela prema propisima države sjedišta gospodarskog subjekta ili države čiji je državljanin osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje gospodarskog subjekta,

Kako bi dokazao da ne postoje razlozi za isključenje ponuditelj je dužan dostaviti:

Izjavu koju daje osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta. Izjavom se potvrđuje da gospodarski subjekt ili osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje gospodarskog subjekta nije pravomoćno osuđena za bilo koje od kaznenih djela iz čl. 67., stavak 1., točke 1, a) i b) Zakona o javnoj nabavi, odnosno za odgovarajuća kaznena djela prema propisima države sjedišta gospodarskog subjekta ili države čiji je državljanin osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje gospodarskog subjekta (prema obrascu Prilog 3.).

Izjava ili dokumenti ne smiju biti stariji od tri mjeseca računajući od dana objave poziva za dostavu ponuda, a mora biti potpisana od strane odgovorne osobe i ovjerena pečatom/štambiljem.

6.2. Ako nije ispunio obvezu plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje, osim ako mu prema posebnom zakonu plaćanje tih obveza nije dopušteno ili je odobrena odgođa plaćanja (primjerice u postupku predstečajne nagodbe).

Kako bi dokazao da ne postoje razlozi za isključenje ponuditelj je dužan dostaviti:

Potvrdu porezne uprave o stanju duga ili važeći jednakovrijedni dokument nadležnog tijela države sjedišta gospodarskog subjekta ako se ne izdaje gore navedena potvrda, ili izjava pod prisegom ili odgovarajuća izjava osobe koja je po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta ispred nadležne sudske ili upravne vlasti ili bilježnika ili nadležnog strukovnog ili trgovinskog tijela u državi sjedišta gospodarskog subjekta ili izjavu s ovjerenim potpisom kod bilježnika, ako se u državi sjedišta gospodarskog subjekta ne izdaje gore navedena potvrda ili jednakovrijedni dokument.

Potvrda ne smije biti starija od 30 dana računajući od dana objave poziva za dostavu ponuda.

6.3. Ako je dostavio lažne podatke pri dostavi dokumenata.:

Ukoliko gospodarski subjekt pri dostavi dokumenata priloži lažne podatke kojima kao natjecatelj ili ponuditelj dokazuje da ne postoje razlozi isključenja, odnosno da ispunjava uvjete sposobnosti, ponuda mu neće biti odabrana.

7. ODREDBE O SPOSOBNOSTI PONUDITELJA

Ponuditelj u postupku nabave mora dokazati svoju:

- pravnu i poslovnu sposobnost
- financijsku sposobnost.

Ponuditelj mora dokazati svoj opis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar države sjedišta. Ponuditelj mora biti registriran za djelatnost u vezi s predmetom nabave.

Za dokazivanje sposobnosti potrebno je dostaviti odgovarajući izvod, a ako se on ne izdaje u državi sjedišta gospodarskog subjekta, može se dostaviti izjava s ovjerom potpisa kod nadležnog tijela (javnobilježnička ovjera ili ovjera mjerodavnog tijela države sjedišta ponuditelja).

Izvod ili izjava ne smiju biti stariji od tri mjeseca računajući od dana objave poziva za dostavu ponuda. Izjavu potpisuje osoba ovlaštena za zastupanje ponuditelja.

Ponuditelj je obvezan dostaviti dokument izdan od bankarskih ili drugih financijskih institucija kojim dokazuje solventnost (SOL-2 obrazac). Ponuditelj mora dokazati da mu glavni račun u posljednjih šest mjeseci nije bio blokiran više od sedam dana neprekidno te ne više od 15 dana ukupno te da nema evidentiranih obveza za čije podmirenje nema pokrića na računu.

Procjena je Naručitelja da neprekidna blokada računa u trajanju dužem od sedam dana odnosno ukupnom trajanju blokade računa dužem od 15 dana u razdoblju od šest mjeseci može ugroziti Ponuditeljevu sposobnost pravodobnog izvršavanja svih obveza koje nastaju kao rezultat poslovnih procesa, a pretpostavka su kontinuiranog obavljanja usluge koja je predmet javne nabave.

Dokaz kojim se dokazuje solventnost ne smije biti stariji od šest mjeseci od dana objave poziva za dostavu ponuda.

8. JAMSTVA

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora za slučaj povrede ugovornih obveza Ponuditelj je obvezan uz ponudu priložiti pisanu izjavu da će u roku od deset dana od dana potpisa ugovora s naručiteljem dostaviti garanciju banke ili zadužnicu ili bjanko zadužnicu kao jamstvo za uredno ispunjenje ugovora (Prilog 4.). Svi dokumenti mogu se dostaviti u neovjerenoj preslici. Neovjerenom preslikom smatra se i neovjereni ispis elektroničke isprave.

9. SADRŽAJ PONUDE

Ponuda mora sadržavati:

1. Obrazac ponude, Prilog 1;
2. Ponudbeni troškovnik, Prilog 2;
3. Izjava o nekažnjavanju, Prilog 3;
4. Izjava o dostavi jamstva za uredno ispunjenje ugovora, Prilog 4;
5. Potvrdu porezne uprave o stanju duga
6. Dokaz o upisu u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar

Ponuditelj je obvezan dostaviti sve tražene dokaze iz ove točke, a nedostatak ovih dokaza neotklonjiv je nedostatak.

Svi dokumenti mogu se dostaviti u neovjerenoj preslici. Neovjerenom preslikom smatra se i neovjereni ispis elektroničke isprave.

10. PREUZIMANJE DOKUMENTACIJE

Ponuditelji Dokumentaciju za nadmetanje u bagatelnom postupku nabave preuzimaju u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Ministarstva financija.

11. OZNAČAVANJE PONUDE

Ponuditelj predaje ponudu napisanu neizbrisivom tintom u papirnatom obliku.

12. DOSTAVA PONUDA

Ponude se dostavljaju u jednom primjerku. Elektronička dostava ponuda nije dopuštena.

Ponuda se dostavlja u zatvorenoj omotnici s naznakom:

NE OTVARAJ

"Bagatelna nabava 1/14"

te adresom Ponuditelja.

Ako omotnica nije obilježena kako je to navedeno u ovim Uputama, Naručitelj se ne smatra odgovornim ako se omotnica zagubi ili prerano otvori.

Krajnji rok za dostavu ponuda je 21. ožujka 2014. godine do 12:00 sati.

13. OTVARANJE PONUDA

Ponude se otvaraju 21. ožujka 2014. godine s početkom u 12:00 sati na adresi Naručiitelja.

Otvaranje ponuda nije javno. Ponude otvaraju najmanje dva ovlaštena predstavnika Naručiitelja. Prilikom otvaranja ponuda, Naručiitelj će voditi zapisnik. Nakon što se ponude javno otvore i pročitaju, ostaju kod Naručiitelja i ne vraćaju se Ponuditelju.

14. POJAŠNJENJE PONUDE

Naručiitelj može tijekom postupka pregleda, ocjene i usporedbe ponuda tražiti od Ponuditelja potrebna tumačenja radi pojašnjenja ponude ili otklanjanja sumnji u valjanost ponude.

Nikakve promjene u ponudi, promjene cijene, osim ispravka računske pogreške ili promjene koje bi neprihvatljivu ponudu činile prihvatljivom, Naručiitelj neće zahtijevati, nuditi niti dopustiti od strane Ponuditelja.

Naručiitelj će u zahtjevu za pojašnjenje ponude odrediti primjeren rok u kojem Ponuditelj treba dostaviti zatraženo objašnjenje.

Naručiitelj će isključiti ponudu Ponuditelja koji unutar postavljenog roka nije dao zatraženo objašnjenje ili njegovo objašnjenje nije za Naručiitelja prihvatljivo.

15. ODABIR

Naručiitelj će između prihvatljivih ponuda odabrati ponudu s najnižom cijenom. Prihvatljiva ponuda je ponuda sposobnog ponuditelja, dostavljena cjelovito za robu i usluge iz predmeta nabave i koja potpuno zadovoljava sve tražene uvjete i zahtjeve Dokumentacije za nadmetanje. Nikakve dodatne kriterije odabira, uz cijenu, Naručiitelj neće koristiti. Neprikladna je ona ponuda čija cijena prelazi planirana sredstva naručiitelja. Nepravilna ponuda je ponuda koja ne ispunjava uvjete vezane za svojstvo predmeta nabave, te time ne ispunjava u cijelosti zahtjeve Naručiitelja određene u Dokumentaciji za nadmetanje.

16. ROKOVI I MJESTO ISPORUKE

Početak isporuke teče odmah po sklapanju Ugovora.

17. UVJETI, ROKOVI I NAČIN PLAĆANJA

Naručiitelj se obvezuje plaćati temeljem ispostavljenih računa, sukladno terminskom planu aktivnosti i prethodno ovjerenih primopredajnih zapisnika uplatom ugovorenog iznosa u korist računa Ponuditelja. Rok plaćanja je 30 dana od dana ispostavljanja računa.

18. ŽALBA

Ponuditelji nemaju pravo žalbe u postupcima bagatelne vrijednosti

REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO FINANCIJA

OBRAZAC PONUDE

Naručitelj: REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO FINANCIJA
Katančićeva 5, 10000 Zagreb
OIB: 18683136487 i MB 03205991

Tvrtka ili naziv Ponuditelja: _____

Adresa Ponuditelja.....: _____

OIB Ponuditelja.....: _____

Adresa elektroničke pošte: _____

Predmet nabave: Usluge pristupa internet i podatkovnoj mreži

Način nabave: Bagatelni postupak nabave 1/14

Uvjeti i način plaćanja u kunama:

Cijena ponude bez PDV-a: _____
(brojkama)

Cijena ponude bez PDV-a: _____
(slovima)

Iznos PDV-a: _____
(brojkama)

UKUPNA cijena ponude s PDV-om: _____
(brojkama)

UKUPNA cijena ponude s PDV-om: _____
(slovima)

Rok valjanosti ponude: 60 dana

Rok isporuke: 30 dana od sklapanja ugovora

(čitko ime i prezime ovlaštene osobe Ponuditelja)

M.P.

(potpis ovlaštene osobe Ponuditelja)

Mjesto i datum

Naziv ponuditelja: _____

| PONUDBENI TROŠKOVNIK Bagatelna nabava 1/14 | | | |
|--|---|--------------------|--------------------------------|
| Redni broj | Opis usluga (Sve usluge su stalnog simetričnog pristupa bez ograničenja prometa) | Mjesečna pretplata | Ukupno za 12 mjeseci pretplate |
| 1. | Usluga pristupa Internet mreži Zagreb, Katančićeva 5 | | |
| 1.1. | Usluga pristupa Internet mreži Zagreb, Vukovarska 72 | | |
| 2. | Usluga pristupa podatkovnoj mreži | | |
| 2.1. | Usluga pristupa podatkovnoj mreži na lokaciji Zagreb, Katančićeva 5 | | |
| 2.2. | Usluga pristupa podatkovnoj mreži na lokaciji Zagreb, Vukovarska 72 | | |
| 2.3. | Usluga pristupa podatkovnoj mreži na lokaciji Zagreb, Frankopanska 1 | | |
| 2.4. | Usluga pristupa podatkovnoj mreži na lokaciji Zagreb, Savska cesta 28 | | |
| 2.5. | Usluga pristupa podatkovnoj mreži na lokaciji Zagreb, Boškovićeve 5 | | |
| 2.6. | Usluga pristupa podatkovnoj mreži na lokaciji Osijek, Svilajska 35 | | |
| 2.7. | Usluga pristupa podatkovnoj mreži na lokaciji Rijeka, FiorellaLaGuardie 13 | | |
| 2.8. | Usluga pristupa podatkovnoj mreži na lokaciji Zadar, Stjepana Radića 11 | | |
| 2.9. | Usluga pristupa podatkovnoj mreži na lokaciji Split, Mažuranićevo šetalište 24b | | |
| 2.10. | Usluga pristupa podatkovnoj mreži na lokaciji APIS-a, Zagreb, Paljetkova 18, | | |
| 3. | Usluga najma Dark Fibre između lokacija u Zagrebu, Katančićeva5 Vukovarska72 | | |
| | | Ukupno bez PDV-a: | |
| | | PDV: | |
| | | Ukupno s PDV-om: | |

Cijena ponude mora biti iskazana u kunama kao nepromjenjiva. Ponuditelj mora popuniti ponudbeni troškovnik, ovjeriti ga pečatom i potpisom odgovorne osobe i priložiti ponudi.

(čitko ime i prezime ovlaštene osobe Ponuditelja)

M.P.

(potpis ovlaštene osobe Ponuditelja)

Mjesto i datum

IZJAVA O NEKAŽNJAVANJU

Ja, _____ iz _____, osobna iskaznica broj _____
 (ime i prezime) (mjesto)

i ja, _____ iz _____, osobna iskaznica broj _____
 (ime i prezime) (mjesto)

kao osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje gospodarskog subjekta

 (naziv gospodarskog subjekta)

pod materijalnom i kaznenom odgovornošću izjavljujem da ja osobno niti gore navedeni gospodarski subjekt nismo pravomoćno osuđeni za bilo koje od slijedećih kaznenih dijela, odnosno za odgovarajuća kaznena djela prema propisima države sjedišta gospodarskog subjekta, odnosno države čiji je državljanin:

a) prijevarena (članak 236.), prijevara u gospodarskom poslovanju (članak 247.), primanje mita u gospodarskom poslovanju (članak 252.), davanje mita u gospodarskom poslovanju (članak 253.), zlouporaba u postupku javne nabave (članak 254.), utaja poreza i carine (članak 256.), subvencijska prijevara (članak 258.), pranje novca (265.), zlouporaba položaja i ovlasti (članak 291.), nezakonito pogodovanje (članak 292.), primanje mita (članak 293.), davanje mita (članak 294.), trgovanje utjecajem (članak 295.), davanje mita za trgovanje utjecajem (članak 296.), zločinačko udruženje (članak 328.) i počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja (članak 329.) iz Kaznenog zakona,

b) prijevara (članak 224.), pranje novca (članak 279.), prijevara u gospodarskom poslovanju (293.), primanje mita u gospodarskom poslovanju (članak 294.a), davanje mita u gospodarskom poslovanju (članak 294.b), udruživanje za počinjenje kaznenih dijela (članak 333.), zlouporaba položaja i ovlasti (članak 337.), zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti (članak 338.), protuzakonito posredovanje (članak 343.), primanje mita (članak 347.) i davanje mita (članak 348.) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“ br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.).

Za gospodarski subjekt¹

 (ime i prezime ovlaštene osobe gosp. subjekta)

 (ime i prezime ovlaštene osobe gosp. subjekta)

M.P.

 (potpis)

 (potpis)

U _____, _____.____. 201__.

¹ Ako gospodarski subjekt zastupa zakonski zastupnik sa najmanje još jednom osobom (drugim zakonskim zastupnikom, prokuristom i sl.) izjavu daju obje ovlaštene osobe.

IZJAVA O DOSTAVI JAMSTVA ZA UREDNO ISPUNJENJE UGOVORA

Ja, _____ iz _____
(ime i prezime) (adresa stanovanja)

broj osobne iskaznice _____ izdane od _____

kao odgovorna osoba _____
(naziv i adresa ponuditelja)

ponuditelja izjavljujem da ćemo u roku od 10 (deset) dana od dana potpisa ugovora s Ministarstvom financija, kao naručiteljem, za nabavu

_____ (upisati predmet nabave)

,dostaviti garanciju banke ili zadužnicu ili bjanko zadužnicu, kao jamstvo za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora mora biti na iznos od 10 % (deset posto) od ukupne vrijednosti ugovora s pripadajućim PDV-om .

Bankarska garancija će biti neopoziva, bezuvjetna, na „prvi poziv“ i „bez prigovora“.

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora predat ćemo u roku od 10 (deset) dana od dana potpisa ugovora s rokom valjanosti najmanje 60 (šezdeset) dana od dana proteka ugovornog razdoblja.

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora će se aktivirati u slučaju povrede ugovornih obveza.

U _____, _____. 201__.

ZA PONUDITELJA

(ime i prezime ovlaštene osobe)

M.P.

(potpis ovlaštene osobe)