



REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO FINANCIJA

KLASA: 406-01/14-01/218  
URBROJ: 513-03-04-15-2

Zagreb, 6. ožujka 2015.

DOKUMENTACIJA ZA BAGATELNI POSTUPAK NABAVE  
SUSTAVA ZA TELEFONSKU KONFERENCIJU,  
SNIMANJE POZIVA I POZDRAVNE PORUKE

Bagatelna nabava: 15/14

Naručitelj: REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO FINANCIJA

Zagreb, ožujak 2015.

## 1. NAZIV I SJEDIŠTE NARUČITELJA

MINISTARSTVO FINACIJA

Katančićeva 5

10000 Zagreb

Telefon: 01 459 1315

Telefax: 01 459 1070

Internetska adresa: [www.mfin.hr](http://www.mfin.hr)

Adresa elektroničke pošte: [ponuda@mfin.hr](mailto:ponuda@mfin.hr)

## 2. JEZIK

Naručitelj će voditi postupak nabave i pripremiti Dokumentaciju na hrvatskom jeziku. Ponude moraju biti pripremljene na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu. Komunikacija tima Ponuditelja i Naručitelja se odvija na hrvatskom jeziku. Ukoliko zaposlenici Ponuditelja ne vladaju tečnim hrvatskim jezikom, obveza je Ponuditelja na svoj trošak osigurati stalnu prisutnost prevoditelja.

## 3. PREDMET NABAVE

Predmet nabave je Sustav za telefonsku konferenciju, snimanje poziva i pozdravne poruke.

CPV oznaka: 32550000-3 Telefonska oprema

Procijenjena vrijednost nabave: 70.000,00 kuna

Ponuditelj je dužan ponuditi predmet nabave s tehničkim značajkama opisanima u Tehničkoj specifikaciji koja se nalazi u prilogu i čini sastavni dio Dokumentacije za bagatelni postupak nabave – Prilog 3.

## OPĆI UVJETI ODRŽAVANJA

Za potrebe ovog bagatelnog postupka nabave incident je bilo koji događaj koji nije dio standardnog funkcioniranja servisa ili usluge, a koji uzrokuje ili može uzrokovati zastoj, prekid ili smanjenje kvalitete tog servisa ili usluge u sklopu IT infrastrukture.

Po stupnju ozbiljnosti incidente dijelimo na sljedeće razine: incidenti stupnja ozbiljnosti A, B, C i D. Razina ozbiljnosti i vrijeme rješavanja incidenta iskazan je u sljedećoj tablici.

Tablica 1.

Stupanj Ozbiljnosti	Definicija	Početno vrijeme odziva
A	Problemi sa velikim posljedicama, za vrijeme kojih su proizvodnja, poslovanje, odnosno razvoj još uvijek u tijeku, ali su ugroženi do te mjere, da će proizvodnja i/ili profitabilnost trpjeti značajne posljedice već u roku nekoliko sati.	< 1 sat
B	Problemi sa velikim posljedicama, kod kojih se poslovni proces nastavlja, ali je ugrožen.	< 2 sata
C	Problemi koji nemaju posebnih posljedica za tekući poslovni proces korisnika.	< 4 sata
D	Nije potrebno dodatno djelovanje osim kontroliranja za slučaj eventualnih daljnjih zahvata	< 4 sata

## Način zaprimanja poziva i praćenje statusa incidenta

Naručitelj određuje jedinstveno mjesto internih prijavaka zahtjeva za intervencijom od strane korisnika Naručitelja, odakle ovlaštena osoba Naručitelja dalje isti potvrđuje, odobrava i prosljeđuje Ponuditelju. Prijavu zahtjeva se može osigurati na sljedeće načine: HelpDesk/ServiceDesk, Mail porukom, Dežurni telefon ili Fax. Obaveza je Naručitelja odrediti ovlaštene osobe za prijavljivanje zahtjeva, praćenje, te

zaključivanje zahtjeva. Ponuditelj je dužan u slučaju potrebe eskalirati zahtjev za intervencijom na višu instancu specijaliziranom osoblju, stručni vanjski suradnici tvrtki principala te omogućiti ovlaštenim osobama Naručitelja praćenje statusa eskaliranog zahtjeva.

### **Vrijeme prijave kvara i radno vrijeme održavanja**

Ponuditelj je dužan osigurati Naručitelju održavanje i mogućnost prijave problema u radu Sustava za telefonsku konferenciju, snimanje poziva i pozdravne poruke (dalje: Oprema) 365 dana u godini, 24 sata dnevno (365/7/24 podrška) unutar trajanja ugovora. Ponuditelj mora započeti rješavati kvar unutar određenog vremena od prijave kvara prema priloženoj Tablici 1. Ponuditelj će aktivno rješavati problem sve do otklanjanja, i po potrebi eskalirati problem tehničkom centru Proizvođača.

### **Izvrješćivanje**

Prilikom odziva na intervenciju Ponuditelj je dužan potvrditi Naručitelju preuzimanje zahtjeva za intervencijom, te ga obavijestiti kome je zadatak dodijeljen. Po završetku svake pojedinačne intervencije Ponuditelj je dužan ispuniti radni nalog sa svim relevantnim podacima o intervenciji. Ovlaštena osoba Naručitelja ovjerava istinitost podataka svojim potpisom. Iznimka je kod preuzimanja incidenata, prisutnosti više stručnih osoba ili uporabe zamjenske opreme, kada se može popuniti više radnih naloga za svaki incident.

Na završetku svakog mjeseca Ponuditelj je dužan dostaviti Zapisnik o izvršenim ugovornim obvezama koji sadrži:

- sumarni mjesečni izvještaj o obavljenim intervencijama,
- analizu strukture incidenata za opetovane ili međusobno ovisne incidente,
- sve radne naloge sa originalnom prijavom korisnika,
- specifikaciju sve zamjenske opreme na uporabi kod korisnika,
- ažuriranu dokumentaciju za slučaj izmjene na sustavu,
- zapisnik o preventivnom održavanju.

Održavanje Opreme u funkciji rada IS-a podrazumijeva poduzimanje svih radnji u svrhu osiguranja pune funkcionalnosti sustava, a provodi se na lokacijama Naručitelja.

## **4. IZMJENA DOKUMENTACIJE ZA NADMETANJE**

Naručitelj može do krajnjeg roka za dostavu ponuda, prema osobnoj prosudbi ili temeljem Ponuditeljeva zahtjeva za objašnjenje Dokumentacije, izmijeniti Dokumentaciju u obliku dodatka o izmjeni. Dodatak o izmjeni Dokumentacije, Naručitelj će objaviti u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Ministarstva financija.

## **5. CIJENA PONUDE**

Ponuditelj dostavlja ponudu s cijenom, bez PDV-a u kunama. Cijena ponude izražava se za cjelokupan predmet nabave. Cijena ponude piše se brojkama.

Ponuditelj treba ispuniti originalni Troškovnik, te treba ponuditi sve zatražene stavke iz Troškovnika. Ponude kod kojih nisu popunjene sve stavke Troškovnika smatrat će se neprihvatljivima.

Cijena ponude je nepromjenjiva za vrijeme trajanja ugovora i ne može se mijenjati ni po kojoj osnovi.

## **6. RAZLOZI ISKLJUČENJA PONUDITELJA**

Obvezni razlozi isključenja ponuditelja:

6.1. Naručitelj će obvezno isključiti ponuditelja iz postupka nabave u sljedećim slučajevima:

Ako je gospodarski subjekt ili osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje gospodarskog subjekta pravomoćno osuđena za bilo koje od kaznenih djela iz čl. 67., stavak 1., točke 1, a) i b) Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, br. 90/2011, 83/2013 i 143/2013– u daljnjem tekstu: Zakon o javnoj nabavi), odnosno za odgovarajuća kaznena djela prema propisima države sjedišta gospodarskog subjekta ili države čiji je državljanin osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje gospodarskog subjekta,

Kako bi dokazao da ne postoje razlozi za isključenje ponuditelj je dužan dostaviti:

Izjavu koju daje osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta. Izjavom se potvrđuje da gospodarski subjekt ili osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje gospodarskog subjekta nije pravomoćno osuđena za bilo koje od kaznenih djela iz čl. 67., stavak 1., točke 1, a) i b) Zakona o

javnoj nabavi, odnosno za odgovarajuća kaznena djela prema propisima države sjedišta gospodarskog subjekta ili države čiji je državljanin osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje gospodarskog subjekta (prema obrascu Prilog 4.).

Izjava ili dokumenti ne smiju biti stariji od tri mjeseca računajući od dana početka postupka bagatelne nabave, a mora biti potpisana od strane odgovorne osobe i ovjerena pečatom/štambiljem.

6.2. Ako nije ispunio obvezu plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje, osim ako mu prema posebnom zakonu plaćanje tih obveza nije dopušteno ili je odobrena odgoda plaćanja (primjerice u postupku predstečajne nagodbe).

Kako bi dokazao da ne postoje razlozi za isključenje ponuditelj je dužan dostaviti:

Izjava o nepostojanju poreznog duga (Prilog 5)

6.3. Ako je dostavio lažne podatke pri dostavi dokumenata.:

Ukoliko gospodarski subjekt pri dostavi dokumenata priloži lažne podatke kojima kao natjecatelj ili ponuditelj dokazuje da ne postoje razlozi isključenja, odnosno da ispunjava uvjete sposobnosti, ponuda mu neće biti odabrana.

## 7. ODREDBE O SPOSOBNOSTI PONUDITELJA

Ponuditelj u postupku nabave mora dokazati svoju:

- pravnu i poslovnu sposobnost
- tehničku i stručnu sposobnost

### 7.1. Pravna i poslovna sposobnost:

Ponuditelj mora dokazati svoj upis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar države sjedišta. Ponuditelj mora biti registriran za djelatnost u vezi s predmetom nabave.

Za dokazivanje sposobnosti potrebno je dostaviti:

Izjava o registraciji za obavljanje djelatnosti (Prilog 6)

### 7.2. Tehnička i stručna sposobnost

Certifikati zaposlenika. Najmanje jedan zaposlenik mora posjedovati važeći certifikat inženjera mrežnih tehnologija Cisco Certified Internetwork Expert (CCIE - Voice).

Navedenim certifikatom potvrđuje se da osobe koje ih posjeduju imaju potrebna specifična znanja za pružanje usluga koje su predmet ovoga bagatelnog postupka nabave te da Naručitelju pruža razboritu sigurnost potrebnu za ispunjenje predmetne usluge. Dokaz se podnosi u obliku preslike navedenog certifikata izdanog od strane ovlaštenih i nadležnih tijela za njihovo izdavanje.

## 8. SADRŽAJ PONUDE

Ponuda mora sadržavati:

1. Obrazac ponude, Prilog 1;
2. Ponudbeni troškovnik, Prilog 2;
3. Tehnička specifikacija, Prilog 3;
4. Izjava o nekažnjavanju, Prilog 4;
5. Izjava o nepostojanju poreznog duga, Prilog 5;
6. Izjava o registraciji za obavljanje djelatnosti, Prilog 6;
7. Specifikacija predmeta nabave, Prilog 7.
8. Preslika certifikata iz točke 7.2. ove Dokumentacije

Ponuditelj je obavezan dostaviti sve tražene dokaze iz ove točke, a nedostatak ovih dokaza neotklonjiv je nedostatak. Svi dokumenti mogu se dostaviti u neovjerenoj preslici. Neovjerenom preslikom smatra se i neovjereni ispis elektroničke isprave.

#### 9. PREUZIMANJE DOKUMENTACIJE

Ponuditelji Dokumentaciju za nadmetanje u bagatelnom postupku nabave preuzimaju u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Ministarstva financija.

#### 10. OZNAČAVANJE PONUDE

Ponuditelj predaje ponudu napisanu neizbrisivom tintom u papirnatom obliku. Ponuda mora biti uvezana u cjelinu.

#### 11. DOSTAVA PONUDA

Ponude se dostavljaju u jednom primjerku. Elektronička dostava ponuda nije dopuštena.

Ponuda se dostavlja u zatvorenoj omotnici s naznakom:

NE OTVARAJ

"Bagatelna nabava 15/14"

te adresom Ponuditelja.

Ako omotnica nije obilježena kako je to navedeno u ovim Uputama, Naručitelj se ne smatra odgovornim ako se omotnica zagubi ili prerano otvori.

Krajnji rok za dostavu ponuda je 16. ožujka 2015. godine do 12:00 sati.

#### 12. OTVARANJE PONUDA

Ponude se otvaraju 16. ožujka 2015. godine s početkom u 12:00 sati na adresi Naručitelja.

Otvaranje ponuda nije javno. Ponude otvaraju najmanje dva ovlaštena predstavnika Naručitelja. Prilikom otvaranja ponuda, Naručitelj će voditi zapisnik. Nakon što se ponude otvore i pročitaju, ostaju kod Naručitelja i ne vraćaju se Ponuditelju.

#### 13. POJAŠNJENJE PONUDE

Naručitelj može tijekom postupka pregleda, ocjene i usporedbe ponuda tražiti od Ponuditelja potrebna tumačenja radi pojašnjenja ponude ili otklanjanja sumnji u valjanost ponude.

Nikakve promjene u ponudi, promjene cijene, osim ispravka računske pogreške ili promjene koje bi neprihvatljivu ponudu činile prihvatljivom, Naručitelj neće zahtijevati, nuditi niti dopustiti od strane Ponuditelja.

Naručitelj će u zahtjevu za pojašnjenje ponude odrediti primjeren rok u kojem Ponuditelj treba dostaviti zatraženo objašnjenje.

Naručitelj će isključiti ponudu Ponuditelja koji unutar postavljenog roka nije dao zatraženo objašnjenje ili njegovo objašnjenje nije za Naručitelja prihvatljivo.

#### 14. ODABIR

Naručitelj će između prihvatljivih ponuda odabrati ponudu s najnižom cijenom. Prihvatljiva ponuda je ponuda sposobnog ponuditelja, dostavljena cjelovito za robu i usluge iz predmeta nabave i koja potpuno zadovoljava sve tražene uvjete i zahtjeve Dokumentacije za nadmetanje. Neprikladna je ona ponuda čija cijena prelazi planirana sredstva naručitelja. Nepravilna ponuda je ponuda koja ne ispunjava uvjete vezane za svojstvo predmeta nabave, te time ne ispunjava u cijelosti zahtjeve Naručitelja određene u Dokumentaciji za nadmetanje.

#### 15. SKLAPANJE UGOVORA

U ovom će se bagatelnom postupku nabave sklopiti Ugovor o nabavi na razdoblje od 12 mjeseci od potpisa Ugovora.

#### 16. ROKOVI I MJESTO ISPORUKE

Početak isporuke teče odmah po sklapanju Ugovora.

Mjesto isporuke je na lokaciji Naručiitelja, Katančićeva 5, Zagreb.

#### 17. UVJETI, ROKOVI I NAČIN PLAĆANJA

Naručitelj se obvezuje plaćati temeljem ispostavljenih računa, sukladno terminskom planu aktivnosti i prethodno ovjerenom Zapisniku o primopredaji uplatom ugovorenog iznosa u korist računa Ponuditelja. Rok plaćanja je 30 dana od dana zaprimanja računa.

#### 18. ŽALBA

Ponuditelji nemaju pravo žalbe u postupcima bagatelne vrijednosti

REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO FINACIJA

## OBRAZAC PONUDE

Naručitelj: REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO FINACIJA  
Katančićeva 5, 10000 Zagreb  
OIB: 18683136487 i MB 03205991

Tvrtka ili naziv Ponuditelja: \_\_\_\_\_

Adresa Ponuditelja.....: \_\_\_\_\_

OIB Ponuditelja.....: \_\_\_\_\_

Adresa elektroničke pošte: \_\_\_\_\_

Predmet nabave: Sustav za telefonsku konferenciju, snimanje poziva i pozdravne poruke

Način nabave: Bagatelni postupak nabave 15/14

Uvjeti i način plaćanja u kunama:

Cijena ponude bez PDV-a: \_\_\_\_\_  
(brojkama)

Iznos PDV-a: \_\_\_\_\_  
(brojkama)

UKUPNA cijena ponude s PDV-om: \_\_\_\_\_  
(brojkama)

Rok valjanosti ponude: 60 dana

Rok isporuke: 30 dana od sklapanja ugovora

\_\_\_\_\_  
(čitko ime i prezime ovlaštene osobe Ponuditelja)

M.P.

\_\_\_\_\_  
(potpis ovlaštene osobe Ponuditelja)

\_\_\_\_\_  
Mjesto i datum

REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO FINANCIJA

Naziv ponuditelja: \_\_\_\_\_

PONUDBENI TROŠKOVNIK Bagatelna nabava 15/14					
Redni broj	Opis usluga	Jedinica mjere	Količina	Jedinična cijena	Ukupno (količina x jed. cijena)
1.	Sustav za telefonsku konferenciju	kom	1		
2.	Sustav za snimanje poziva	kom	1		
3.	Sustav za pozdravne poruke	kom	1		
Ukupno bez PDV-a:					
PDV:					
Ukupno s PDV-om:					

Cijena ponude mora biti iskazana u kunama kao nepromjenjiva. Ponuditelj mora popuniti ponudbeni troškovnik, ovjeriti ga pečatom i potpisom odgovorne osobe i priložiti ponudi.

\_\_\_\_\_  
(čitko ime i prezime ovlaštene osobe Ponuditelja)

M.P.

\_\_\_\_\_  
(potpis ovlaštene osobe Ponuditelja)

\_\_\_\_\_  
Mjesto i datum



## TEHNIČKA SPECIFIKACIJA

U nastavku je popis zahtjeva predmeta nabave. Ponuditelj je dužan popunjenu Tablicu priložiti ponudi. U tablici je obvezno za svaki zahtjev predmeta nabave naznačiti je li ponuđeni zahtjev opreme/usluge udovoljava zahtjevima, stavljanjem znaka Da ili Ne u stupac Zadovoljava.

SUSTAV ZA TELEFONSKU KONFERENCIJU - TEHNIČKA SPECIFIKACIJA -		
Redni Broj	Opis minimalnih zahtjeva	Zadovoljava Da/Ne
1.	Sustav za telefonsku konferenciju s HD (engl. <i>high-definition</i> ) audio karakteristikama, kao <i>Cisco Unified IP Conference Phone 8831</i>	
2.	Sustav za telefonsku konferenciju s 360 stupnjeva audio pokrivenosti	
3.	Ugrađeni mikrofoni 4 kom.	
4.	Full-duplex zvučnik (engl. <i>Full duplex speakerphone</i> )	
5.	Mogućnost proširenja sustava spajanjem dodatnih dva žična i dva bežična mikrofona	
6.	Podrška za IEEE 802.3af standard PoE (engl. <i>Power over Ethernet</i> ) Class 3 za napajanje preko PoE preklopnika (putem UTP kabla)	
7.	Mogućnost napajanja putem strujnog adaptera	
8.	Podrška za kodeke G.711, G.729 („a” i „ab”), G.722, Internet Low Bitrate Codec (iLBC)	
9.	LCD zaslon minimalne rezolucije 396x162 Mono (3.5-in.) i pozadinskim osvetljenjem	
10.	Ethernet port 10/100 Mbps, RJ-45 sučelje	
11.	Programabilne „meke” tipke (engl. <i>Softkeys</i> ), 4 kom	
12.	Tipka za prigušen zvuk (engl. <i>Mute button</i> )	
13.	Tipka za kontrolu glasnoće zvuka (engl. <i>Volume Control</i> )	
14.	Navigacijska tipka za kretanje kroz izbornik i odabir na zaslonu telefona (engl. <i>Navigation bar with Select key</i> )	
15.	Tipka poziva (engl. <i>Call button</i> )	
16.	Podrška za osnovne korisničke funkcije: <ul style="list-style-type: none"> <li>- podešavanje zvuka,</li> <li>- podešavanje svjetline zaslona,</li> <li>- proslijeđivanje poziva (engl. <i>Call forward</i>),</li> <li>- prikaz povijesti poziva,</li> <li>- poziv na čekanje,</li> <li>- imenik tvrtke,</li> <li>- konferencija,</li> <li>- glazba na čekanju,</li> <li>- prikaz vremena i datuma,</li> <li>- prijenos poziva (engl. <i>Transfer</i>),</li> <li>- govorna pošta.</li> </ul>	
17.	Podrška za mrežne protokole: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Internet Protocol (IP),</li> <li>- Transmission Control Protocol (TCP),</li> <li>- User Datagram Protocol (UDP)</li> <li>- Cisco Discovery Protocol (CDP),</li> <li>- Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP),</li> <li>- Hypertext Transfer Protocol (HTTP),</li> <li>- IEEE 802.1X,</li> <li>- Link Layer Discovery Protocol-Media Endpoint Devices (LLDP-MED),</li> <li>- Real-Time Transport Protocol (RTP),</li> <li>- Real-Time Control Protocol (RTCP),</li> <li>- Session Initiation Protocol (SIP),</li> <li>- Secure Real-Time Transfer Protocol (SRTP),</li> <li>- Transport Layer Security (TLS),</li> <li>- Trivial File Transfer Protocol (TFTP).</li> </ul>	

18.	Podrška za hrvatski jezik (engl. <i>Language support</i> )	
19.	Upute za korisnike na hrvatskom jeziku u digitalnom obliku (pdf)	
20.	Podrška za komunikaciju/signalizaciju (engl. <i>Signaling protocol support</i> ) s: - postojećim Cisco Unified Communications Manager, version 7.1., - aktualnim Cisco Unified Communications Manager, version 10.5., - postojećim glasovnim usmjernikom (engl. <i>Voice Gateway</i> ) Cisco 2811, - aktualnim glasovnim usmjernikom (engl. <i>Voice Gateway</i> ) Cisco 2911.	
21.	Instalacija, konfiguracija i integracija Sustava za telefonsku konferenciju u postojeće mrežno okruženje (LAN, VLAN) prema poslovnim potrebama Naručitelja	
22.	Instalacija, konfiguracija i integracija Sustava za telefonsku konferenciju na postojećem IP telefonskom sustavu Cisco Unified Communications Manager, version 7.1 prema poslovnim potrebama Naručitelja	
23.	Konfiguracija konferencijskog broja/linije na postojećem IP telefonskom sustavu Cisco Unified Communications Manager, version 7.1 prema poslovnim potrebama Naručitelja	
24.	Obaveza Ponuditelja je osigurati održavanje i ispravke pogrešaka u programskoj opremi i zakrpe (patch) kao i online, mail i telefonsku pomoć direktno od Ponuditelja za vrijeme trajanja jamstva. Održavanje uključuje testiranje novih inačica programske opreme, te podrška, instalacija i implementacija na lokaciji Naručitelja. Sve nadogradnje i zakrpe koje se pojave u jamstvenom roku i vremenu održavanja također su uključeni u održavanje kao i njihova instalacija, implementacija i testiranje. Prelazak na drugu inačicu programske opreme besplatan je sve dok traje jamstveni rok.	
25.	Originalna programska (isporuka popravaka i nadogradnji koda) podrška proizvođača opreme za vrijeme trajanja jamstva	
26.	Naručitelj prijavljuje kvar u jamstvenom roku od 00-24h. Ponuditelj počinje otklanjati kvar izlaskom na lokaciju Naručitelja na način da ukloni kvar u roku do 48 sata. Ukoliko Ponuditelj ne može otkloniti kvar na neispravnoj opremi može isporučiti zamjensku opremu istih ili boljih karakteristika koja time postaje vlasništvo Naručitelja.	
27.	Jamstvo - 1 godina na lokaciji naručitelja od datuma potpisa Zapisnika o primopredaji (obrazac Naručitelja)	

### SUSTAV ZA SNIMANJE POZIVA - TEHNIČKA SPECIFIKACIJA -

Redni Broj	Opis minimalnih zahtjeva	Zadovoljava Da/Ne
1.	Sustav za snimanje telefonskih poziva kompatibilan s postojećim IP telefonskim sustavom Cisco Unified Communications Manager, version 7.1, kao <i>ZOOM CallREC</i>	
2.	Mogućnost snimanja poziva istovremeno s 5 tel. brojeva	
3.	Web korisničko sučelje za administriranje	
4.	Korisnički pristup sustavu temeljen na rolama i privilegijama	
5.	Slušanje snimljenih telefonskih poziva	
6.	Pregled i traženje snimljenih telefonskih poziva: - datum uspostave poziva, - vrijeme uspostave poziva, - broj pozivatelja, - broj pozivanog, - trajanje razgovora / komunikacije	
7.	Arhiva telefonskih poziva	
8.	Enkripcija snimljenih telefonskih poziva	
9.	Podrška za audio formate MP3, WAV	
10.	Podrška za kodeke: - G.711 a-Law / $\mu$ -Law - G.722 (wideband) - G.729 (Anexi A, B, AB)	
11.	Instalacija sustava kao virtualni uređaj koji radi na Vmware vSphere 64 bitnom okruženju (Vmware vSphere 5.1/5.5)	
12.	Podrška za komunikaciju/signalizaciju (engl. <i>Signaling protocol support</i> ) s: - postojećim Cisco Unified Communications Manager, version 7.1., - aktualnim Cisco Unified Communications Manager, version 10.5.,	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- postojećim glasovnim usmjernikom (engl. <i>Voice Gateway</i>) Cisco 2811,</li> <li>- aktualnim glasovnim usmjernikom (engl. <i>Voice Gateway</i>) Cisco 2911.</li> </ul>	
13.	Instalacija, konfiguracija Sustava za snimanje telefonskih poziva za 5 telefonskih brojeva podešenih na Cisco IP telefonima Naručitelja	
14.	Instalacija, konfiguracija i integracija Sustava za snimanje telefonskih poziva u postojeće mrežno okruženje (LAN, VLAN) prema poslovnim potrebama Naručitelja	
15.	Instalacija, konfiguracija i integracija Sustava za snimanje telefonskih poziva s postojećem IP telefonskim sustavom Cisco Unified Communications Manager, version 7.1 prema poslovnim potrebama Naručitelja	
16.	Obaveza Ponuditelja je osigurati održavanje i ispravke pogrešaka u programskoj opremi i zakrpe (patch) kao i online, mail i telefonsku pomoć direktno od Ponuditelja za vrijeme trajanja jamstva. Održavanje uključuje testiranje novih inačica programske opreme, te podrška, instalacija i implementacija na lokaciji Naručitelja. Sve nadogradnje i zakrpe koje se pojave u jamstvenom roku i vremenu održavanja također su uključeni u održavanje kao i njihova instalacija, implementacija i testiranje. Prelazak na drugu inačicu programske opreme besplatan je sve dok traje jamstveni rok.	
17.	Originalna programska (isporuka popravaka i nadogradnji koda) podrška proizvođača opreme za vrijeme trajanja jamstva	
18.	Po isteku jamstva Sustava za snimanje telefonskih poziva bez ograničenja zadržava sve funkcionalnosti sustava u okviru programske i sigurnosne inačice zatečene na dan isteka jamstva.	
19.	Naručitelj prijavljuje kvar u jamstvenom roku od 00-24h. Ponuditelj počinje otklanjati kvar izlaskom na lokaciju Naručitelja na način da otkloni kvar u roku do 48 sata. Ukoliko Ponuditelj ne može otkloniti kvar na neispravnoj opremi može isporučiti zamjensku opremu istih ili boljih karakteristika koja time postaje vlasništvo Naručitelja.	
20.	Jamstvo - 1 godina na lokaciji naručitelja od datuma potpisa Zapisnika o primopredaji (obrazac Naručitelja)	

## SUSTAV ZA POZDRAVNE PORUKE

### - TEHNIČKA SPECIFIKACIJA -

Redni Broj	Opis minimalnih zahtjeva	Zadovoljava Da/Ne
1.	Podrška za komunikaciju/signalizaciju (engl. <i>Signaling protocol support</i> ) s: <ul style="list-style-type: none"> <li>- postojećim Cisco Unified Communications Manager, version 7.1.,</li> <li>- aktualnim Cisco Unified Communications Manager, version 10.5.,</li> <li>- postojećim glasovnim usmjernikom (engl. <i>Voice Gateway</i>) Cisco 2811,</li> <li>- aktualnim glasovnim usmjernikom (engl. <i>Voice Gateway</i>) Cisco 2911.</li> </ul>	
2.	Sustav za pozdravne poruke za 5 telefonskih brojeva	
3.	Izrada pozdravnih poruka	
4.	Puštanje telefonske pozdravne poruke prije javljanja agenta na tel. centrali	
5.	Instalacija, konfiguracija i integracija Sustava za pozdravne poruke s postojećem IP telefonskim sustavom Cisco Unified Communications Manager, version 7.1 prema poslovnim potrebama Naručitelja	
6.	Instalacija, konfiguracija i integracija Sustava za pozdravne poruke u postojeće mrežno okruženje (LAN, VLAN) prema poslovnim potrebama Naručitelja	
7.	Obaveza Ponuditelja je osigurati održavanje i ispravke pogrešaka u programskoj opremi i zakrpe (patch) kao i online, mail i telefonsku pomoć direktno od Ponuditelja za vrijeme trajanja jamstva. Održavanje uključuje testiranje novih inačica programske opreme, te podrška, instalacija i implementacija na lokaciji Naručitelja. Sve nadogradnje i zakrpe koje se pojave u jamstvenom roku i vremenu održavanja također su uključeni u održavanje kao i njihova instalacija, implementacija i testiranje. Prelazak na drugu inačicu programske opreme besplatan je sve dok traje jamstveni rok.	
8.	Po isteku jamstva Sustava za pozdravne poruke bez ograničenja zadržava sve funkcionalnosti sustava u okviru programske i sigurnosne inačice zatečene na dan isteka jamstva.	
9.	Naručitelj prijavljuje kvar u jamstvenom roku od 00-24h. Ponuditelj počinje otklanjati kvar izlaskom na lokaciju Naručitelja na način da otkloni kvar u roku do 48 sata. Ukoliko Ponuditelj ne može otkloniti kvar na neispravnoj opremi može isporučiti zamjensku opremu istih ili boljih karakteristika koja time postaje vlasništvo Naručitelja.	
10.	Jamstvo - 1 godina na lokaciji naručitelja od datuma potpisa Zapisnika o primopredaji (obrazac Naručitelja)	

## IZJAVA O NEKAŽNJAVANJU

Ja, \_\_\_\_\_ iz \_\_\_\_\_, osobna iskaznica broj \_\_\_\_\_  
 (ime i prezime) (mjesto)

i ja, \_\_\_\_\_ iz \_\_\_\_\_, osobna iskaznica broj \_\_\_\_\_  
 (ime i prezime) (mjesto)

kao osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje gospodarskog subjekta

\_\_\_\_\_  
 (naziv gospodarskog subjekta)

pod materijalnom i kaznenom odgovornošću izjavljujem da ja osobno niti gore navedeni gospodarski subjekt nismo pravomoćno osuđeni za bilo koje od slijedećih kaznenih djela, odnosno za odgovarajuća kaznena djela prema propisima države sjedišta gospodarskog subjekta, odnosno države čiji je državljanin:

a) prijevara (članak 236.), prijevara u gospodarskom poslovanju (članak 247.), primanje mita u gospodarskom poslovanju (članak 252.), davanje mita u gospodarskom poslovanju (članak 253.), zlouporaba u postupku javne nabave (članak 254.), utaja poreza i carine (članak 256.), subvencijska prijevara (članak 258.), pranje novca (265.), zlouporaba položaja i ovlasti (članak 291.), nezakonito pogodovanje (članak 292.), primanje mita (članak 293.), davanje mita (članak 294.), trgovanje utjecajem (članak 295.), davanje mita za trgovanje utjecajem (članak 296.), zločinačko udruženje (članak 328.) i počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja (članak 329.) iz Kaznenog zakona,

b) prijevara (članak 224.), pranje novca (članak 279.), prijevara u gospodarskom poslovanju (293.), primanje mita u gospodarskom poslovanju (članak 294.a), davanje mita u gospodarskom poslovanju (članak 294.b), udruživanje za počinjenje kaznenih djela (članak 333.), zlouporaba položaja i ovlasti (članak 337.), zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti (članak 338.), protuzakonito posredovanje (članak 343.), primanje mita (članak 347.) i davanje mita (članak 348.) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“ br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.).

Za gospodarski subjekt<sup>1</sup>

\_\_\_\_\_  
 (ime i prezime ovlaštene osobe gosp. subjekta)

\_\_\_\_\_  
 (ime i prezime ovlaštene osobe gosp. subjekta)

M.P.

\_\_\_\_\_  
 (potpis)

\_\_\_\_\_  
 (potpis)

U \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_. 201\_\_.

<sup>1</sup> Ako gospodarski subjekt zastupa zakonski zastupnik sa najmanje još jednom osobom (drugim zakonskim zastupnikom, prokuristom i sl.) izjavu daju obje ovlaštene osobe.

## IZJAVA O NEPOSTOJANJU POREZNOG DUGA

Ja, \_\_\_\_\_ iz \_\_\_\_\_  
(ime i prezime) (adresa stanovanja)

broj osobne iskaznice \_\_\_\_\_ izdane od \_\_\_\_\_

kao odgovorna osoba \_\_\_\_\_  
(naziv i adresa ponuditelja)

izjavljujem da \_\_\_\_\_

nema dugovanja po osnovi javnih davanja o kojima službenu evidenciju vodi Porezna uprava.

U \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.\_\_\_\_. 201\_\_.

ZA PONUDITELJA

\_\_\_\_\_  
(ime i prezime ovlaštene osobe)

M.P.

\_\_\_\_\_  
(potpis ovlaštene osobe)

## IZJAVA O REGISTRACIJI ZA OBAVLJANJE DJELATNOSTI

Ja, \_\_\_\_\_ iz \_\_\_\_\_  
(ime i prezime) (adresa stanovanja)

broj osobne iskaznice \_\_\_\_\_ izdane od \_\_\_\_\_

kao odgovorna osoba \_\_\_\_\_  
(naziv i adresa ponuditelja)

izjavljujem da je \_\_\_\_\_  
(naziv i adresa ponuditelja)

registrirana obavljanje za djelatnosti koja je predmet nabave.

U \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.\_\_\_\_. 201\_\_.

ZA PONUDITELJA

\_\_\_\_\_  
(ime i prezime ovlaštene osobe)

M.P.

\_\_\_\_\_  
(potpis ovlaštene osobe)

## SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVE

Redni Broj	Naziv robe/usluge	Naziv proizvođača	Ponuđeni tip/vrsta predmet nabave
1.	Sustav za telefonsku konferenciju		
2.	Sustav za snimanje poziva		
3.	Sustav za pozdravne poruke		