



REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO FINANCIJA

KLASA: 406-01/17-03/02  
URBROJ: 513-03-04-17-2

Zagreb, 27. siječnja 2017.

DOKUMENTACIJA ZA BAGATELNI POSTUPAK NABAVE  
NADOGRADNJA IP TELEFONSKOG SUSTAVA MINISTARSTVA  
FINANCIJA ZA POTREBE RADA SREDIŠNJE AGENCIJE ZA FINANCIRANJE I  
UGOVARANJE PROGRAMA I PROJEKATA EUROPSKE UNIJE

Bagatelna nabava: 2/17

Naručitelj: REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO FINANCIJA

Zagreb, siječanj 2017.

## 1. NAZIV I SJEDIŠTE NARUČITELJA

MINISTARSTVO FINANCIJA  
Katančićeva 5  
10000 Zagreb

Telefon: 01 459 1315  
Telefax: 01 459 1070  
Internetska adresa: [www.mfin.hr](http://www.mfin.hr)  
Adresa elektroničke pošte: [ponuda@mfin.hr](mailto:ponuda@mfin.hr)

## 2. JEZIK

Naručitelj će voditi postupak nabave i pripremiti Dokumentaciju na hrvatskom jeziku. Ponude moraju biti pripremljene na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu. Komunikacija tima Ponuditelja i Naručitelja se odvija na hrvatskom jeziku. Ukoliko zaposlenici Ponuditelja ne vladaju tečnim hrvatskim jezikom, obveza je Ponuditelja na svoj trošak osigurati stalnu prisutnost prevoditelja.

## 3. PREDMET NABAVE

Predmet nabave je nadogradnja IP telefonskog sustava Ministarstva financija za potrebe rada Središnje agencije za financiranje i ugovaranje programa i projekata europske unije.

CPV: 32429000-6 Oprema za telefonsku mrežu

Procijenjena vrijednost nabave: 199.000,00 kuna

### 3.1 TEHNIČKA SPECIFIKACIJA

Ponuditelj je dužan ponuditi predmet nabave s tehničkim značajkama opisanima u Tehničkoj specifikaciji koja se nalazi u prilogu i čini sastavni dio Dokumentacije za bagatelni postupak nabave – Prilog 5.

### 3.2 OPĆI UVJETI ODRŽAVANJA

Za potrebe ovog bagatelnog postupka nabave incident je bilo koji događaj koji nije dio standardnog funkcioniranja servisa ili usluge, a koji uzrokuje ili može uzrokovati zastoje, prekid ili smanjenje kvalitete tog servisa ili usluge u sklopu IT infrastrukture.

Po stupnju ozbiljnosti incidente dijelimo na sljedeće razine: incidenti stupnja ozbiljnosti A, B, C i D. Razina ozbiljnosti i vrijeme rješavanja incidenta iskazan je u sljedećoj tablici.

Tablica 1.

| Stupanj Ozbiljnosti | Definicija   | Početno vrijeme odziva |
|---------------------|--|------------------------|
| A                   | Problemi sa velikim posljedicama, za vrijeme kojih su proizvodnja, poslovanje, odnosno razvoj još uvijek u tijeku, ali su ugroženi do te mjere, da će proizvodnja i/ili profitabilnost trpjeti značajne posljedice već u roku nekoliko sati. | < 1 sat                |
| B                   | Problemi sa velikim posljedicama, kod kojih se poslovni proces nastavlja, ali je ugrožen.  | < 2 sata               |
| C                   | Problemi koji nemaju posebnih posljedica za tekući poslovni proces korisnika.  | < 4 sata               |
| D                   | Nije potrebno dodatno djelovanje osim kontroliranja za slučaj eventualnih daljnjih zahvata   | < 4 sata               |

### **Način zaprimanja poziva i praćenje statusa incidenta**

Naručitelj određuje jedinstveno mjesto internih prijava zahtjeva za intervencijom od strane korisnika Naručitelja, odakle ovlaštena osoba Naručitelja dalje isti potvrđuje, odobrava i prosljeđuje Ponuditelju. Prijavu zahtjeva se može osigurati na sljedeće načine: HelpDesk/ServiceDesk, Mail porukom, Dežurni telefon ili Fax. Obaveza je Naručitelja odrediti ovlaštene osobe za prijavljivanje zahtjeva, praćenje, te zaključivanje zahtjeva. Ponuditelj je dužan u slučaju potrebe eskalirati zahtjev za intervencijom na višu instancu specijaliziranom osoblju, stručni vanjski suradnici tvrtki principala te omogućiti ovlaštenim osobama Naručitelja praćenje statusa eskaliranog zahtjeva.

### **Vrijeme prijave kvara i radno vrijeme održavanja**

Ponuditelj je dužan osigurati Naručitelju održavanje i mogućnost prijave problema u radu Opreme koja je predmet ove nabave (dalje: Oprema) 365 dana u godini, 24 sata dnevno (365/7/24 podrška) unutar trajanja ugovora. Ponuditelj mora započeti rješavati kvar unutar određenog vremena od prijave kvara prema priloženoj Tablici 1. Ponuditelj će aktivno rješavati problem sve do otklanjanja, i po potrebi eskalirati problem tehničkom centru Proizvođača.

### **Izvrješćivanje**

Prilikom odziva na intervenciju Ponuditelj je dužan potvrditi Naručitelju preuzimanje zahtjeva za intervencijom, te ga obavijestiti kome je zadatak dodijeljen. Po završetku svake pojedinačne intervencije Ponuditelj je dužan ispuniti radni nalog sa svim relevantnim podacima o intervenciji. Ovlaštena osoba Naručitelja ovjerava istinitost podataka svojim potpisom. Iznimka je kod preuzimanja incidenata, prisutnosti više stručnih osoba ili uporabe zamjenske opreme, kada se može popuniti više radnih naloga za svaki incident.

Na završetku svakog mjeseca Ponuditelj je dužan dostaviti Zapisnik o izvršenim ugovornim obvezama koji sadrži:

- sumarni mjesečni izvještaj o obavljenim intervencijama,
- analizu strukture incidenata za opetovane ili međusobno ovisne incidente,
- sve radne naloge sa originalnom prijavom korisnika,
- specifikaciju sve zamjenske opreme na uporabi kod korisnika,
- ažuriranu dokumentaciju za slučaj izmjene na sustavu,
- zapisnik o preventivnom održavanju.

Održavanje Opreme u funkciji rada IS-a podrazumijeva poduzimanje svih radnji u svrhu osiguranja pune funkcionalnosti sustava, a provodi se na lokaciji Naručitelja.

## **4. IZMJENA DOKUMENTACIJE ZA NADMETANJE**

Naručitelj može do krajnjeg roka za dostavu ponuda, prema osobnoj prosudbi ili temeljem Ponuditeljeva zahtjeva za objašnjenje Dokumentacije, izmijeniti Dokumentaciju u obliku dodatka o izmjeni. Dodatak o izmjeni Dokumentacije, Naručitelj će objaviti u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Ministarstva financija.

## **5. CIJENA PONUDE**

Cijena ponude mora biti izražena u kunama i pisana brojkama. U cijenu ponude bez PDV-a uračunavaju se svi troškovi i popusti. Cijenu ponude potrebno je prikazati na slijedeći način: cijena (bez PDV-a), iznos PDV-a te cijena ponude s PDV-om. Cijena ponude izražava se za cjelokupan predmet nabave.

Ponuditelj treba ispuniti originalni Troškovnik, te treba ponuditi sve zatražene stavke iz Troškovnika. Ponude kod kojih nisu popunjene sve stavke Troškovnika smatrat će se neprihvatljivima.

Cijena ponude je nepromjenjiva za vrijeme trajanja ugovora i ne može se mijenjati ni po kojoj osnovi.

## **6. UVJETI I ZAHTJEVI KOJE PONUDITELJI MORAJU ISPUNITI**

6.1. Ponuditelj je obavezan dostaviti Izjavu o nekažnjavanju iz Priloga 3.

Izjavu daje osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta.

Izjava ne smije biti starija od 3 (tri) mjeseca računajući od dana početka postupka bagatelne nabave, a mora biti potpisana od strane odgovorne osobe i ovjerena pečatom/štambiljem.

6.2. Ponuditelj je obvezan dostaviti Potvrdu Porezne uprave o nepostojanju duga, odnosno da je ispunio obvezu plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje, osim ako mu prema posebnom zakonu plaćanje tih obveza nije dopušteno ili je odobrena odgoda plaćanja (primjerice u postupku predstečajne nagodbe).

Kako bi dokazao uvjete i zahtjeve koje mora ispuniti Ponuditelj je obvezan dostaviti Potvrda Porezne uprave o stanju duga ili važeći jednakovrijedni dokument nadležnog tijela države sjedišta gospodarskog subjekta ako se ne izdaje gore navedena potvrda, ili izjava pod prisegom ili odgovarajuća izjava osobe koja je po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta ispred nadležne sudske ili upravne vlasti ili bilježnika ili nadležnog strukovnog ili trgovinskog tijela u državi sjedišta gospodarskog subjekta ili izjavu s ovjerenim potpisom kod bilježnika, ako se u državi sjedišta gospodarskog subjekta ne izdaje gore navedena potvrda ili jednakovrijedni dokument.

Potvrda ne smije biti starija od 30 (trideset) dana računajući od dana početka postupka bagatelne nabave.

6.3. Ponuditelj mora dokazati svoj upis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar države sjedišta. Ponuditelj mora biti registriran za djelatnost u vezi s predmetom nabave.

Za dokazivanje sposobnosti potrebno je dostaviti odgovarajući izvod, a ako se on ne izdaje u državi sjedišta gospodarskog subjekta, može se dostaviti izjava s ovjerom potpisa kod nadležnog tijela (javnobilježnička ovjera ili ovjera mjerodavnog tijela države sjedišta ponuditelja).

Izvod ili izjava ne smiju biti stariji od 3 (tri) mjeseca računajući od dana objave poziva za dostavu ponuda. Izjavu potpisuje osoba ovlaštena za zastupanje ponuditelja.

6.4. Potvrdu proizvođača opreme ili njegovog ovlaštenog predstavnika u RH o Ponuditeljevom statusu ovlaštenog partnera i ovlaštenju-certifikatu tvrtke za instalaciju i održavanje predmetne opreme:

- Cisco Gold Partner,
- Hewlett Packard Enterprise Gold Partner.

Navedenim certifikatima potvrđuje se da Ponuditelj koji ih posjeduje ima potrebna specifična znanja za pružanje usluga koje su predmet ovoga javnog nadmetanja te da Naručitelju pružaju razboritu sigurnost potrebnu za ispunjenje predmetne usluge. Dokaz se podnosi u obliku preslika navedenih certifikata izdanih od strane ovlaštenih i nadležnih tijela za njihovo izdavanje.

6.5. Ponuditelj je obvezan dostaviti važeće certifikate inženjera mrežnih tehnologija

Zaposlenici Ponuditelja moraju posjedovati važeće certifikate inženjera mrežnih tehnologija:

- Cisco Certified Internetwork Expert (CCIE - Routing/Switching), najmanje dva zaposlenika,
- Cisco Certified Internetwork Expert (CCIE - Collaboration), najmanje jedan zaposlenik,
- HPE Master ASE - FlexNetwork Solutions V2, najmanje jedan zaposlenik.

Navedenim certifikatima potvrđuje se da osobe koje ih posjeduju imaju potrebna specifična znanja za pružanje usluga koje su predmet ovoga javnog nadmetanja te da Naručitelju pružaju razboritu sigurnost potrebnu za ispunjenje predmetne usluge. Dokaz se podnosi u obliku preslika navedenih certifikata izdanih od strane ovlaštenih i nadležnih tijela za njihovo izdavanje.

6.6. Ukoliko gospodarski subjekt pri dostavi dokumenata priloži lažne podatke kojima kao natjecatelj ili ponuditelj dokazuje da ne postoje razlozi isključenja, odnosno da ispunjava uvjete sposobnosti, ponuda mu neće biti odabrana.

## 7. JAMSTVA

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora za slučaj povrede ugovornih obveza Ponuditelj je obvezan uz ponudu priložiti pisanu izjavu da će u roku od 10 (deset) dana od dana potpisa ugovora s naručiteljem dostaviti garanciju banke ili zadužnicu ili bjanko zadužnicu kao jamstvo za uredno ispunjenje ugovora, Prilog 4. Svi dokumenti mogu se dostaviti u neovjerenj preslici. Neovjerenom preslikom smatra se i neovjereni ispis elektroničke isprave.

Ukoliko jamstvo za uredno ispunjenje ugovora bude naplaćeno, a ugovor se ne raskine, Ponuditelj je obvezan dostaviti novo jamstvo u roku od 10 (deset) dana od dana poziva na dostavu, u protivnom će Naručitelj raskinuti ugovor.

## 8. SADRŽAJ PONUDE

Ponuda mora sadržavati:

1. Obrazac ponude, Prilog 1;
2. Troškovnik, Prilog 2;
3. Dokazi prema redosljedu iz točke 6. Dokumentacije;
4. Izjava o dostavi jamstva za uredno ispunjenje ugovora, Prilog 4;
5. Tehnička specifikacija, Prilog 5;
6. Specifikacija predmeta nabave, Prilog 6.

Ponuditelj je obvezan dostaviti sve tražene dokaze iz ove točke. Svi dokumenti mogu se dostaviti u neovjerenj preslici. Neovjerenom preslikom smatra se i neovjereni ispis elektroničke isprave.

## 9. PREUZIMANJE DOKUMENTACIJE

Ponuditelji Dokumentaciju za nadmetanje u bagatelnom postupku nabave preuzimaju u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Ministarstva financija. Ponuda se zajedno s pripadajućom dokumentacijom izrađuje na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu.

## 10. OZNAČAVANJE PONUDE

Ponuditelj predaje ponudu napisanu neizbrisivom tintom u papirnatom obliku. Ponuda mora biti uvezana u cjelinu.

## 11. DOSTAVA PONUDA

Ponude se dostavljaju u jednom primjerku. Elektronička dostava ponuda nije dopuštena. Ponude se dostavljaju na adresu Naručitelja:

MINISTARSTVO FINACIJA  
Katančićeva 5  
10000 Zagreb

Ponuda se dostavlja u zatvorenoj omotnici s naznakom:

NE OTVARAJ

"Bagatelna nabava 2/17"

te adresom Ponuditelja.

Ako omotnica nije obilježena kako je to navedeno u ovim Uputama, Naručitelj se ne smatra odgovornim ako se omotnica zagubi ili prerano otvori.

Krajnji rok za dostavu ponuda je 6. veljače 2017. godine do 12:00 sati.

## 12. OTVARANJE PONUDA

Ponude se otvaraju 6. veljače 2017. godine s početkom u 12:00 sati na adresi Naručitelja.

Otvaranje ponuda nije javno. Ponude otvaraju najmanje dva ovlaštena predstavnika Naručitelja. Nakon što se ponude otvore i pročitaju, ostaju kod Naručitelja i ne vraćaju se Ponuditelju.

### 13. POJAŠNENJE PONUDE

Naručitelj može tijekom postupka pregleda, ocjene i usporedbe ponuda tražiti od Ponuditelja potrebna tumačenja radi pojašnjenja ponude ili otklanjanja sumnji u valjanost ponude.

Nikakve promjene u ponudi, promjene cijene, osim ispravka računske pogreške ili promjene koje bi neprihvatljivu ponudu činile prihvatljivom, Naručitelj neće zahtijevati, nuditi niti dopustiti od strane Ponuditelja.

Naručitelj će u zahtjevu za pojašnjenje ponude odrediti primjeren rok u kojem Ponuditelj treba dostaviti zatraženo objašnjenje.

Naručitelj će isključiti ponudu Ponuditelja koji unutar postavljenog roka nije dao zatraženo objašnjenje ili njegovo objašnjenje nije za Naručitelja prihvatljivo.

### 14. ODABIR

Naručitelj će između prihvatljivih ponuda odabrati ponudu s najnižom cijenom. Prihvatljiva ponuda je ponuda sposobnog Ponuditelja, dostavljena cjelovito za robu i usluge iz predmeta nabave i koja potpuno zadovoljava sve tražene uvjete i zahtjeve Dokumentacije za bagatelni postupak nabave. Neprikladna je ona ponuda čija cijena prelazi planirana sredstva naručitelja. Nepravilna ponuda je ponuda koja ne ispunjava uvjete vezane za svojstvo predmeta nabave, te time ne ispunjava u cijelosti zahtjeve Naručitelja određene u Dokumentaciji za bagatelni postupak nabave.

### 15. SKLAPANJE UGOVORA

U ovom će se bagatelnom postupku nabave sklopiti Ugovor o nabavi na razdoblje od 12 (dvanaest) mjeseci od potpisa Ugovora.

Ugovorne obveze Ponuditelja vezane za jamstvo i održavanje roba i usluga predmeta nabave traju sukladno rokovima u Tehničkoj specifikaciji, Prilog 5.

### 16. ROKOVI I MJESTO ISPORUKE

Početak isporuke teče odmah po sklapanju Ugovora.

Mjesto isporuke na lokaciji Naručitelja Katančićeva 5, Zagreb.

Naručitelj nabavu nadogradnje IP telefonskog sustava Ministarstva financija za potrebe rada Središnje agencije za financiranje i ugovaranje programa i projekata europske unije smatra projektom i Ponuditelj je dužan osigurati vođenje projekta.

Ponuditelj treba dodijeliti voditelja projekta te izraditi terminski plan isporuke najkasnije sedam dana nakon sklapanja ugovora:

- početak projekta,
- faze projekta s popisom i opisom planiranih aktivnosti,
- kontrolne točke projekta i
- završetak projekta.

### 17. UVJETI, ROKOVI I NAČIN PLAĆANJA

Naručitelj se obvezuje plaćati temeljem ispostavljenih računa, sukladno terminskom planu aktivnosti i prethodno ovjerenom Zapisniku o primopredaji (obrazac Naručitelja) uplatom ugovorenog iznosa u korist računa Ponuditelja. Rok plaćanja je 30 (trideset) dana od dana zaprimanja računa.

### 18. ŽALBA

Ponuditelji nemaju pravo žalbe u postupcima bagatelne vrijednosti

REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO FINANCIJA

## OBRAZAC PONUDE

Naručitelj: REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO FINANCIJA  
Katančićeva 5, 10000 Zagreb  
OIB: 18683136487 i MB 03205991

Tvrтка ili naziv Ponuditelja: \_\_\_\_\_

Adresa Ponuditelja.....: \_\_\_\_\_

OIB Ponuditelja.....: \_\_\_\_\_

Adresa elektroničke pošte: \_\_\_\_\_

Račun Ponuditelja (IBAN) i naziv banke: \_\_\_\_\_

Predmet nabave: Nadogradnja IP telefonskog sustava Ministarstva financija za potrebe rada Središnje agencije za financiranje i ugovaranje programa i projekata europske unije

Način nabave: Bagatelni postupak nabave 2/17

Uvjeti i način plaćanja u kunama:

Cijena ponude bez PDV-a: \_\_\_\_\_  
(brojkama)

Iznos PDV-a: \_\_\_\_\_  
(brojkama)

UKUPNA cijena ponude s PDV-om: \_\_\_\_\_  
(brojkama)

Rok valjanosti ponude: 60 dana

Rok isporuke: 30 dana od sklapanja ugovora

\_\_\_\_\_  
(čitko ime i prezime ovlaštene osobe Ponuditelja)

M.P.

\_\_\_\_\_  
(potpis ovlaštene osobe Ponuditelja)

\_\_\_\_\_  
Mjesto i datum

REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO FINANCIJA

Naziv ponuditelja: \_\_\_\_\_

| TROŠKOVNIK<br>Bagatelna nabava 2/17 |   |                |          |                  |                                    |
|-------------------------------------|---|----------------|----------|------------------|------------------------------------|
| Redni broj                          | Opis roba i usluga  | Jedinica mjere | Količina | Jedinična cijena | Ukupno<br>(količina x jed. cijena) |
| 1.                                  | Usmjernik IP telefonskog sustava - TIP 1                          | kom            | 1        |                  |                                    |
| 2.                                  | Usmjernik IP telefonskog sustava - TIP 2                          | kom            | 1        |                  |                                    |
| 3.                                  | Usmjernik IP telefonskog sustava - TIP 3                          | kom            | 1        |                  |                                    |
| 4.                                  | Optički moduli za usmjernike IP telefonskog sustava - TIP 1, 2, 3 | kom            | 8        |                  |                                    |
| Ukupno bez PDV-a:                   |   |                |          |                  |                                    |
| PDV:                                |   |                |          |                  |                                    |
| Ukupno s PDV-om:                    |   |                |          |                  |                                    |

Cijena ponude mora biti iskazana u kunama kao nepromjenjiva. Ponuditelj mora popuniti ponudbeni troškovnik, ovjeriti ga pečatom i potpisom odgovorne osobe i priložiti ponudi.

\_\_\_\_\_  
(čitko ime i prezime ovlaštene osobe Ponuditelja)

M.P.

\_\_\_\_\_  
(potpis ovlaštene osobe Ponuditelja)

\_\_\_\_\_  
Mjesto i datum



## IZJAVA O NEKAŽNJAVANJU

Ja, \_\_\_\_\_ iz \_\_\_\_\_, osobna iskaznica broj \_\_\_\_\_  
 (ime i prezime) (mjesto)

i ja, \_\_\_\_\_ iz \_\_\_\_\_, osobna iskaznica broj \_\_\_\_\_  
 (ime i prezime) (mjesto)

kao osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje gospodarskog subjekta

\_\_\_\_\_  
 (naziv gospodarskog subjekta)

pod materijalnom i kaznenom odgovornošću izjavljujem da ja osobno niti gore navedeni gospodarski subjekt nismo pravomoćno osuđeni za bilo koje od slijedećih kaznenih dijela, odnosno za odgovarajuća kaznena djela prema propisima države sjedišta gospodarskog subjekta, odnosno države čiji je državljanin:

a) prijevара (članak 236.), prijevara u gospodarskom poslovanju (članak 247.), primanje mita u gospodarskom poslovanju (članak 252.), davanje mita u gospodarskom poslovanju (članak 253.), zlouporaba u postupku javne nabave (članak 254.), utaja poreza i carine (članak 256.), subvencijska prijevara (članak 258.), pranje novca (265.), zlouporaba položaja i ovlasti (članak 291.), nezakonito pogodovanje (članak 292.), primanje mita (članak 293.), davanje mita (članak 294.), trgovanje utjecajem (članak 295.), davanje mita za trgovanje utjecajem (članak 296.), zločinačko udruženje (članak 328.) i počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja (članak 329.) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“ br. 125/11, 144/12, 56/15 i 61/15)

Za gospodarski subjekt<sup>1</sup>

\_\_\_\_\_  
 (ime i prezime ovlaštene osobe gosp. subjekta)

\_\_\_\_\_  
 (ime i prezime ovlaštene osobe gosp. subjekta)

M.P.

\_\_\_\_\_  
 (potpis)

\_\_\_\_\_  
 (potpis)

U \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.\_\_\_\_. 201\_\_.

<sup>1</sup> Ako gospodarski subjekt zastupa zakonski zastupnik sa najmanje još jednom osobom (drugim zakonskim zastupnikom, prokuristom i sl.) izjavu daju obje ovlaštene osobe.

## IZJAVA O DOSTAVI JAMSTVA ZA UREDNO ISPUNJENJE UGOVORA

Ja, \_\_\_\_\_ iz \_\_\_\_\_  
(ime i prezime) (adresa stanovanja)

broj osobne iskaznice \_\_\_\_\_ izdane od \_\_\_\_\_

kao odgovorna osoba \_\_\_\_\_  
(naziv i adresa ponuditelja)

ponuditelja izjavljujem da ćemo u roku od 10 (deset) dana od dana potpisa ugovora s Ministarstvom financija, kao naručiteljem, za nabavu

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(upisati predmet nabave)

dostaviti garanciju banke ili zadužnicu ili bjanko zadužnicu, kao jamstvo za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora mora biti na iznos od 10 % (deset posto) od ukupne vrijednosti ugovora s pripadajućim PDV-om .

Bankarska garancija će biti neopoziva, bezuvjetna, na „prvi poziv“ i „bez prigovora“.

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora predat ćemo u roku od 10 (deset) dana od dana potpisa ugovora s rokom valjanosti najmanje 30 (trideset) dana od dana protoka ugovornog razdoblja.

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora će se aktivirati u slučaju povrede ugovornih obveza.

U \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_. 201\_\_.

ZA PONUDITELJA

\_\_\_\_\_  
(ime i prezime ovlaštene osobe)

M.P.

\_\_\_\_\_  
(potpis ovlaštene osobe)

## TEHNIČKA SPECIFIKACIJA

U nastavku je popis zahtjeva predmeta nabave. Ponuditelj je dužan popunjenu Tablicu priložiti ponudi. U tablici je obvezno za svaki zahtjev predmeta nabave naznačiti je li ponudeni zahtjev opreme/usluge udovoljava zahtjevima, stavljanjem znaka Da ili Ne u stupac Zadovoljava.

| USMJERNIK IP TELEFONSKOG SUSTAVA - TIP 1 |   |                   |
|--|---|-------------------|
| - TEHNIČKA SPECIFIKACIJA -               |   |                   |
| Redni Broj                               | Opis minimalnih zahtjeva  | Zadovoljava Da/Ne |
| 1.                                       | Nadogradnja postojećeg ip telefonskog sustava (postojeći usmjernik ip telefonskog sustava Cisco 2811)   |                   |
| 2.                                       | Usmjernik ip telefonskog sustava kompatibilan s postojećim IP telefonskim sustavom: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco Unified Communications Manager, inačica 10.5,</li> <li>• preklopnici: Cisco, HP</li> </ul>   |                   |
| 3.                                       | Licenca za 90 istovremenih SIP sesija   |                   |
| 4.                                       | Licenca za funkcioniranje sustava usmjernika u redundantnom načinu rada (Active/Standby)  |                   |
| 5.                                       | Mogućnost podrške do 500 istovremenih SIP sesija  |                   |
| 6.                                       | Session border controller (SBC) funkcionalnost za spajanje prema pružatelju tel. usluga   |                   |
| 7.                                       | Mogućnost podrške procesiranja poziva (eng. <i>call processing</i> ) postojećih Cisco IP telefonskih uređaja inačice 79xx, 88xx i dr. u CUCM Express/SRST načinu rada ili jednakovrijedno   |                   |
| 8.                                       | Ukupna propusnost (eng. <i>Aggregate Throughput</i> ) 100 Mbps  |                   |
| 9.                                       | Konfiguracija visine 1RU, mogućnost ugradnje u 19" komunikacijski ormar   |                   |
| 10.                                      | WAN or LAN 10/100/1000 portovi, integrirani (eng. <i>onboard</i> ), 3 kom: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. kombinirani port (eng. <i>combo port</i>), 1 kom., 10/100/1000 RJ-45 Ethernet ili SFP Ethernet</li> <li>2. 10/100/1000 RJ-45 Ethernet port, 1 kom.,</li> <li>3. SFP Ethernet port, 1 kom.</li> </ol>   |                   |
| 11.                                      | Mogućnost ugradnje servisnih modula (eng. <i>service-module slot</i> ) 1 kom.   |                   |
| 12.                                      | Memorija DDR3 ECC DRAM 4 GB   |                   |
| 13.                                      | Mogućnost ugradnje memorije DDR3 ECC DRAM 16 GB   |                   |
| 14.                                      | Brza memorija (eng. <i>flash memory</i> ) 4 GB  |                   |
| 15.                                      | Mogućnost ugradnje brze memorije (eng. <i>flash memory</i> ) 16 GB  |                   |
| 16.                                      | Vanjski USB 2.0 port (tip A), 1 kom.  |                   |
| 17.                                      | USB konzolni (eng. <i>console</i> ) port tip B mini, 1 kom.   |                   |
| 18.                                      | RJ-45 konzolni (eng. <i>console</i> ) port, 1 kom.  |                   |
| 19.                                      | RJ-45 pomoćni (eng. <i>auxiliary</i> ) port, 1 kom.   |                   |
| 20.                                      | RJ-45 10/100/1000 Ethernet port za sistemsko upravljanje, 1 kom.  |                   |
| 21.                                      | Upravljanje: HTTP/HTTPS, SSH, konzolni (eng. <i>console</i> ) port  |                   |
| 22.                                      | AC napajanje (220 V)  |                   |
| 23.                                      | Protokoli: IPv4, IPv6, statičke rute, RIP i RIPv2, OSPF, BGP, IS-IS, IGMPv3, IKE, access control lists (ACL), DHCP, DNS, RADIUS, authentication, authorization, and accounting (AAA), IPv4-to-IPv6 Multicast, MPLS, Layer 2 and Layer 3 VPN, IPsec, Layer 2 Tunneling Protocol Version 3 (L2TPv3), Bidirectional Forwarding Detection (BFD), IEEE 802.1ag, and IEEE 802.3ah |                   |
| 24.                                      | Enkapsulacije: Generic routing encapsulation (GRE), Ethernet, 802.1q VLAN, Point-to-Point Protocol (PPP), Frame Relay, High-Level Data Link Control (HDLC), Serial and PPP over Ethernet (PPPoE)  |                   |
| 25.                                      | Upravljanje prometom QoS  |                   |
| 26.                                      | Kriptografski algoritmi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enkripcija: DES, 3DES, AES-128 ili AES-256 (u CBC i GCM modu);</li> <li>• Autentifikacija: RSA (748/1024/2048 bit), ECDSA (256/384 bit);</li> <li>• Integritet: MD5, SHA, SHA-256, SHA-384, SHA-512</li> </ul>  |                   |
| 27.                                      | Instalacija u ormar, konfiguracija i integracija u postojeće računalno komunikacijsko okruženje prema poslovnim potrebama Naručitelja.  |                   |

|     |   |  |
|-----|---|--|
| 28. | Instalacija u redundantnom načinu rada (Active/Standby) s Usmjernikom IP telefonskog sustava - TIP 2  |  |
| 29. | Integracija s postojećim IP telefonskim sustavom Cisco Unified Communications Manager, inačica 10.5 prema poslovnim potrebama Naručitelja.  |  |
| 30. | Obaveza Ponuditelja je osigurati održavanje i ispravke pogrešaka u programskoj opremi i zakrpe (patch) kao i online, mail i telefonsku pomoć direktno od Ponuditelja za vrijeme trajanja jamstva. Održavanje uključuje testiranje novih inačica programske opreme, te podrška, instalacija i implementacija na lokaciji Naručitelja. Sve nadogradnje i zakrpe koje se pojave u jamstvenom roku i vremenu održavanja također su uključeni u održavanje kao i njihova instalacija, implementacija i testiranje. Prelazak na drugu inačicu programske opreme besplatan je sve dok traje jamstveni rok. |  |
| 31. | Originalna programska (isporuka popravaka i nadogradnji koda) podrška proizvođača opreme za vrijeme trajanja jamstva  |  |
| 32. | Po isteku jamstva Usmjernika ip telefonskog sustava bez ograničenja zadržava sve funkcionalnosti sustava u okviru programske inačice zatečene na dan isteka jamstva.  |  |
| 33. | Ponuditelj isporučuje i implementira Usmjernik ip telefonskog sustava, daje licencijske potvrde te izjavljuje da nema aktiviranih opcija koje traže dodatnu investiciju Ministarstva financija za njihovu legalizaciju.   |  |
| 34. | Naručitelj prijavljuje kvar u jamstvenom roku od 00-24h (365/7/24 podrška). Ponuditelj počinje otklanjati kvar izlaskom na lokaciju Naručitelja na način da ukloni kvar u roku do 24 sata od prijave kvara. Ukoliko Ponuditelj ne može otkloniti kvar na neispravnoj programskoj opremi može isporučiti zamjensku opremu istih ili boljih karakteristika koja time postaje vlasništvo Naručitelja.  |  |
| 35. | Jamstvo 3 godine na lokaciji naručitelja od datuma potpisa Zapisnika o primopredaji (obrazac Naručitelja)   |  |

| USMJERNIK IP TELEFONSKOG SUSTAVA - TIP 2 |   |                   |
|--|---|-------------------|
| - TEHNIČKA SPECIFIKACIJA -               |   |                   |
| Redni Broj                               | Opis minimalnih zahtjeva  | Zadovoljava Da/Ne |
| 1.                                       | Nadogradnja postojećeg ip telefonskog sustava (postojeći usmjernik ip telefonskog sustava Cisco 2811)   |                   |
| 2.                                       | Usmjernik ip telefonskog sustava kompatibilan s postojećim IP telefonskim sustavom: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco Unified Communications Manager, inačica 10.5,</li> <li>• preklopnici: Cisco, HP</li> </ul>   |                   |
| 3.                                       | Mogućnost podrške do 500 istovremenih SIP sesija  |                   |
| 4.                                       | Session border controller (SBC) funkcionalnost za spajanje prema pružatelju tel. usluga   |                   |
| 5.                                       | Mogućnost podrške procesiranja poziva (eng. <i>call processing</i> ) postojećih Cisco IP telefonskih uređaja inačice 79xx, 88xx i dr. u CUCM Express/SRST načinu rada ili jednakovrijedno   |                   |
| 6.                                       | Ukupna propusnost (eng. <i>Aggregate Throughput</i> ) 100 Mbps  |                   |
| 7.                                       | Konfiguracija visine 1RU, mogućnost ugradnje u 19" komunikacijski ormar   |                   |
| 8.                                       | WAN or LAN 10/100/1000 portovi, integrirani (eng. <i>onboard</i> ), 3 kom: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. kombinirani port (eng. <i>combo port</i>), 1 kom., 10/100/1000 RJ-45 Ethernet ili SFP Ethernet</li> <li>2. 10/100/1000 RJ-45 Ethernet port, 1 kom.,</li> <li>3. SFP Ethernet port, 1 kom.</li> </ol> |                   |
| 9.                                       | Mogućnost ugradnje servisnih modula (eng. <i>service-module slot</i> ) 1 kom.   |                   |
| 10.                                      | Memorija DDR3 ECC DRAM 4 GB   |                   |
| 11.                                      | Mogućnost ugradnje memorije DDR3 ECC DRAM 16 GB   |                   |
| 12.                                      | Brza memorija (eng. <i>flash memory</i> ) 4 GB  |                   |
| 13.                                      | Mogućnost ugradnje brze memorije (eng. <i>flash memory</i> ) 16 GB  |                   |
| 14.                                      | Vanjski USB 2.0 port (tip A), 1 kom.  |                   |
| 15.                                      | USB konzolni (eng. <i>console</i> ) port tip B mini, 1 kom.   |                   |
| 16.                                      | RJ-45 konzolni (eng. <i>console</i> ) port, 1 kom.  |                   |
| 17.                                      | RJ-45 pomoćni (eng. <i>auxiliary</i> ) port, 1 kom.   |                   |
| 18.                                      | RJ-45 10/100/1000 Ethernet port za sistemsko upravljanje, 1 kom.  |                   |

|     |   |  |
|-----|---|--|
| 19. | Upravljanje: HTTP/HTTPS, SSH, konzolni (eng. <i>console</i> ) port  |  |
| 20. | AC napajanje (220 V)  |  |
| 21. | Protokoli: IPv4, IPv6, statičke rute, RIP i RIPv2, OSPF, BGP, IS-IS, IGMPv3, IKE, access control lists (ACL), DHCP, DNS, RADIUS, authentication, authorization, and accounting (AAA), IPv4-to-IPv6 Multicast, MPLS, Layer 2 and Layer 3 VPN, IPsec, Layer 2 Tunneling Protocol Version 3 (L2TPv3), Bidirectional Forwarding Detection (BFD), IEEE 802.1ag, and IEEE 802.3ah   |  |
| 22. | Enkapsulacije: Generic routing encapsulation (GRE), Ethernet, 802.1q VLAN, Point-to-Point Protocol (PPP), Frame Relay, High-Level Data Link Control (HDLC), Serial and PPP over Ethernet (PPPoE)  |  |
| 23. | Upravljanje prometom QoS  |  |
| 24. | Kriptografski algoritmi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enkripcija: DES, 3DES, AES-128 ili AES-256 (u CBC i GCM modu);</li> <li>• Autentifikacija: RSA (748/1024/2048 bit), ECDSA (256/384 bit);</li> <li>• Integritet: MD5, SHA, SHA-256, SHA-384, SHA-512</li> </ul>  |  |
| 25. | Instalacija u ormar, konfiguracija i integracija u postojeće računalno komunikacijsko okruženje prema poslovnim potrebama Naručitelja.  |  |
| 26. | Instalacija u redundantnom načinu rada (Active/Standby) s Usmjernikom IP telefonskog sustava - TIP 1  |  |
| 27. | Integracija s postojećim IP telefonskim sustavom Cisco Unified Communications Manager, inačica 10.5 prema poslovnim potrebama Naručitelja.  |  |
| 28. | Obaveza Ponuditelja je osigurati održavanje i ispravke pogrešaka u programskoj opremi i zakrpe (patch) kao i online, mail i telefonsku pomoć direktno od Ponuditelja za vrijeme trajanja jamstva. Održavanje uključuje testiranje novih inačica programske opreme, te podrška, instalacija i implementacija na lokaciji Naručitelja. Sve nadogradnje i zakrpe koje se pojave u jamstvenom roku i vremenu održavanja također su uključeni u održavanje kao i njihova instalacija, implementacija i testiranje. Prelazak na drugu inačicu programske opreme besplatan je sve dok traje jamstveni rok. |  |
| 29. | Originalna programska (isporuka popravaka i nadogradnji koda) podrška proizvođača opreme za vrijeme trajanja jamstva  |  |
| 30. | Po isteku jamstva Usmjernika ip telefonskog sustava bez ograničenja zadržava sve funkcionalnosti sustava u okviru programske inačice zatečene na dan isteka jamstva.  |  |
| 31. | Ponuditelj isporučuje i implementira Usmjernik ip telefonskog sustava, daje licencijske potvrde te izjavljuje da nema aktiviranih opcija koje traže dodatnu investiciju Ministarstva financija za njihovu legalizaciju.   |  |
| 32. | Naručitelj prijavljuje kvar u jamstvenom roku od 00-24h (365/7/24 podrška). Ponuditelj počinje otklanjati kvar izlaskom na lokaciju Naručitelja na način da otkloni kvar u roku do 24 sata od prijave kvara. Ukoliko Ponuditelj ne može otkloniti kvar na neispravnoj programskoj opremi može isporučiti zamjensku opremu istih ili boljih karakteristika koja time postaje vlasništvo Naručitelja.   |  |
| 33. | Jamstvo 3 godine na lokaciji naručitelja od datuma potpisa Zapisnika o primopredaji (obrazac Naručitelja)   |  |

| USMJERNIK IP TELEFONSKOG SUSTAVA - TIP 3 |   |                   |
|--|---|-------------------|
| - TEHNIČKA SPECIFIKACIJA -               |   |                   |
| Redni Broj                               | Opis minimalnih zahtjeva  | Zadovoljava Da/Ne |
| 1.                                       | Usmjernik ip telefonskog sustava kompatibilan s postojećim IP telefonskim sustavom: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco Unified Communications Manager, inačica 10.5,</li> <li>• preklopnici: Cisco, HP</li> </ul>   |                   |
| 2.                                       | Ukupna propusnost (eng. <i>Aggregate Throughput</i> ) 300 Mbps  |                   |
| 3.                                       | Konfiguracija visine 1RU, mogućnost ugradnje u 19" komunikacijski ormar   |                   |
| 4.                                       | WAN or LAN 10/100/1000 portovi, integrirani (eng. <i>onboard</i> ), 3 kom: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. kombinirani port (eng. <i>combo port</i>), 1 kom., 10/100/1000 RJ-45 Ethernet ili SFP Ethernet</li> <li>2. 10/100/1000 RJ-45 Ethernet port, 1 kom.,</li> <li>3. SFP Ethernet port, 1 kom.</li> </ol> |                   |
| 5.                                       | Mogućnost ugradnje servisnih modula (eng. <i>service-module slot</i> ) 1 kom.   |                   |

|     |   |  |
|-----|---|--|
| 6.  | Memorija DDR3 ECC DRAM 4 GB   |  |
| 7.  | Mogućnost ugradnje memorije DDR3 ECC DRAM 16 GB   |  |
| 8.  | Brza memorija (eng. <i>flash memory</i> ) 4 GB  |  |
| 9.  | Mogućnost ugradnje brze memorije (eng. <i>flash memory</i> ) 16 GB  |  |
| 10. | Vanjski USB 2.0 port (tip A), 1 kom.  |  |
| 11. | USB konzolni (eng. <i>console</i> ) port tip B mini, 1 kom.   |  |
| 12. | RJ-45 konzolni (eng. <i>console</i> ) port, 1 kom.  |  |
| 13. | RJ-45 pomoćni (eng. <i>auxiliary</i> ) port, 1 kom.   |  |
| 14. | RJ-45 10/100/1000 Ethernet port za sistemsko upravljanje, 1 kom.  |  |
| 15. | Upravljanje: HTTP/HTTPS, SSH, konzolni (eng. <i>console</i> ) port  |  |
| 16. | AC napajanje (220 V)  |  |
| 17. | Protokoli: IPv4, IPv6, statičke rute, RIP i RIPv2, OSPF, BGP, IS-IS, IGMPv3, IKE, access control lists (ACL), DHCP, DNS, RADIUS, authentication, authorization, and accounting (AAA), IPv4-to-IPv6 Multicast, MPLS, Layer 2 and Layer 3 VPN, IPsec, Layer 2 Tunneling Protocol Version 3 (L2TPv3), Bidirectional Forwarding Detection (BFD), IEEE 802.1ag, and IEEE 802.3ah   |  |
| 18. | Enkapsulacije: Generic routing encapsulation (GRE), Ethernet, 802.1q VLAN, Point-to-Point Protocol (PPP), Frame Relay, High-Level Data Link Control (HDLC), Serial and PPP over Ethernet (PPPoE)  |  |
| 19. | Upravljanje prometom QoS  |  |
| 20. | Kriptografski algoritmi: <ul style="list-style-type: none"><li>• Enkripcija: DES, 3DES, AES-128 ili AES-256 (u CBC i GCM modu);</li><li>• Autentifikacija: RSA (748/1024/2048 bit), ECDSA (256/384 bit);</li><li>• Integritet: MD5, SHA, SHA-256, SHA-384, SHA-512</li></ul>  |  |
| 21. | Instalacija u ormar, konfiguracija i integracija u postojeće računalno komunikacijsko okruženje prema poslovnim potrebama Naručitelja.  |  |
| 22. | Obaveza Ponuditelja je osigurati održavanje i ispravke pogrešaka u programskoj opremi i zakrpe (patch) kao i online, mail i telefonsku pomoć direktno od Ponuditelja za vrijeme trajanja jamstva. Održavanje uključuje testiranje novih inačica programske opreme, te podrška, instalacija i implementacija na lokaciji Naručitelja. Sve nadogradnje i zakrpe koje se pojave u jamstvenom roku i vremenu održavanja također su uključeni u održavanje kao i njihova instalacija, implementacija i testiranje. Prelazak na drugu inačicu programske opreme besplatan je sve dok traje jamstveni rok. |  |
| 23. | Originalna programska (isporuka popravaka i nadogradnji koda) podrška proizvođača opreme za vrijeme trajanja jamstva  |  |
| 24. | Po isteku jamstva Usmjernika ip telefonskog sustava bez ograničenja zadržava sve funkcionalnosti sustava u okviru programske inačice zatečene na dan isteka jamstva.  |  |
| 25. | Ponuditelj isporučuje i implementira Usmjernik ip telefonskog sustava, daje licencijske potvrde te izjavljuje da nema aktiviranih opcija koje traže dodatnu investiciju Ministarstva financija za njihovu legalizaciju.   |  |
| 26. | Naručitelj prijavljuje kvar u jamstvenom roku od 00-24h (365/7/24 podrška). Ponuditelj počinje otklanjati kvar izlaskom na lokaciju Naručitelja na način da otkloni kvar u roku do 24 sata od prijave kvara. Ukoliko Ponuditelj ne može otkloniti kvar na neispravnoj programskoj opremi može isporučiti zamjensku opremu istih ili boljih karakteristika koja time postaje vlasništvo Naručitelja.   |  |
| 27. | Jamstvo 3 godine na lokaciji naručitelja od datuma potpisa Zapisnika o primopredaji (obrazac Naručitelja)   |  |

| OPTIČKI MODULI<br>ZA USMJERNIKE IP TELEFONSKOG SUSTAVA - TIP 1, 2, 3<br>- TEHNIČKA SPECIFIKACIJA - |   |                   |
|--|---|-------------------|
| Redni Broj   | Opis minimalnih zahtjeva  | Zadovoljava Da/Ne |
| 1.   | Multimodni optički modul brzine 1 Gbit/s (1000BASE-SX SFP), Full duplex, LC port  |                   |
| 2.   | Ponuđeni optički moduli moraju biti kompatibilni s Usmjernicima ip telefonskog sustava - tip 1, 2, 3 koji su predmet ove nabave |                   |
| 3.   | Naručitelj prijavljuje kvar u jamstvenom roku od 00-24h (365/7/24 podrška). Ponuditelj  |                   |

|    |  |  |
|----|--|--|
|    | počinje otklanjati kvar izlaskom na lokaciju Naručiitelja na način da otkloni kvar u roku do 24 sata od prijave kvara. Ukoliko Ponuditelj ne može otkloniti kvar na neispravnoj programskoj opremi može isporučiti zamjensku opremu istih ili boljih karakteristika koja time postaje vlasništvo Naručiitelja. |  |
| 4. | Jamstvo 3 godine na lokaciji naručiitelja od datuma potpisa Zapisnika o primopredaji (obrazac Naručiitelja)  |  |

## SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVE

| Redni Broj | Naziv robe/usluge   | Naziv proizvođača | Ponuđeni tip/vrsta predmet nabave |
|------------|---|-------------------|-----------------------------------|
| 1.         | Usmjernik IP telefonskog sustava - TIP 1                          |                   |                                   |
| 2.         | Usmjernik IP telefonskog sustava - TIP 2                          |                   |                                   |
| 3.         | Usmjernik IP telefonskog sustava - TIP 3                          |                   |                                   |
| 4.         | Optički moduli za usmjernike IP telefonskog sustava - TIP 1, 2, 3 |                   |                                   |