

**STRATEŠKI PLAN
MINISTARSTVA FINANCIJA
2014. – 2016.**

Zagreb, lipanj 2013.

Vizija

Stabilan gospodarski rast i razvoj u stabilnom makroekonomskom okruženju.

Misija

Ministarstvo financija razvija i provodi vladinu fiskalnu i ekonomsku politiku, učinkovito prikuplja i dodjeljuje proračunska sredstva te na taj način pridonosi društveno-ekonomskom razvoju zemlje i stvaranju društva u kojem svaki građanin ima preduvjete za bolju kvalitetu života.

Ciljevi

Opći cilj 1. Makroekonomska i gospodarska stabilnost

Posebni cilj 1.1. Učinkovito upravljanje javnim financijama

Posebni cilj 1.2. Pravedno i učinkovito prikupljanje poreznih prihoda

Posebni cilj 1.3. Zaštita i sigurnost tržišta i društva kao i financijskih interesa u području carina, posebnih poreza i trošarina te olakšavanje trgovine

1. Makroekonomska i gospodarska stabilnost

Jedan od osnovnih preduvjeta održivog gospodarskog rasta te povećanja zaposlenosti jest makroekonomska stabilnost. Makroekonomska i gospodarska stabilnost ostvarit će se učinkovitim upravljanjem javnim financijama kroz daljnje unaprjeđenje procesa upravljanja državnim proračunom, fiskalnu konsolidaciju i učinkovito upravljanje javnim dugom, jačanje sustava unutarnjih financijskih kontrola i unutarnje revizije te razvojem makroekonomske statistike.

Novi okvir za upravljanje ekonomskom politikom u Europskoj uniji koji je na snazi od prosinca 2011. godine, usmjeren je na jačanje provedbe Pakta o stabilnosti i rastu. Pakt o stabilnosti i rastu je temeljni mehanizam kojim se, kroz praćenje razina javnog duga i veličine fiskalnog deficita, osigurava makroekonomska stabilnost. Naime, visoki fiskalni deficit i javni dug mogu imati negativan utjecaj na inflacijska očekivanja i tržišne kamatne stope čime bi došlo do istiskivanja privatne potrošnje i investicija uz negativne implikacije na gospodarski rast.

Nova pravila iz ovoga okvira koje je potrebno poštivati u okviru Europskog semestra, kao mehanizma za koordinaciju i upravljanje ekonomskih politika država članica Europske unije u skladu s ciljevima fiskalne stabilnosti i rasta, određena su paketom uredbi i direktiva EU („Six pack“ i „Two pack“), a kojima se propisuju preventivne i korektivne mjere. Pravila propisana Six pack-om odnose se na sve države članice, a ona propisana Two pack-om samo na članice eurozone. Do kraja 2013. Zakon o fiskalnoj odgovornosti bit će usklađen s ovim paketom mjera („Six pack“).

Pravedno i učinkovito prikupljanje fiskalnih prihoda će pridonijeti stabilnosti javnih financija, a prvenstveno će biti usmjereno na povećanje razine poštivanja poreznih propisa i propisa o plaćanju drugih obveznih javnih davanja, kao i na unaprjeđenje kvalitete pružanja usluga poreznim obveznicima.

Izradom nacionalnih stajališta koje usvaja Vlada Republike Hrvatske i drugih dokumenata za sastanke radnih skupina u području ekonomskih i financijskih pitanja te Vijeća za ekonomska i financijska pitanja i povezanih Vijeća, Ministarstvo financija će se aktivno uključiti u kreiranje i provedbu europske ekonomske politike što će dodatno pridonijeti učinkovitijem upravljanju javnim financijama.

Ministarstvo financija nastavit će s razvijanjem financijskih odnosa s vodećim međunarodnim financijskim institucijama (grupacija Svjetske banke, Međunarodni monetarni fond, Europska investicijska banka, Europska banka za obnovu i razvoj, Razvojna banka Vijeća Europe, Inter-američka banka za razvoj, Afrička banka za razvoj itd.), organizacijama, razvojnim bankama i ostalim financijskim organizacijama, što uključuje praćenje i sudjelovanje u odlučivanju u svezi poslovnih politika, programa, odluka upravnih tijela, standarda, pravila i postupaka rada tih institucija, posebno onih koje su od interesa za Republiku Hrvatsku. Također, nastavit će se s izradom strategija suradnje s međunarodnim financijskim institucijama te će se ojačati koordinacija pripreme i nadzor nad provedbom javnih projekata sufinanciranih zajmovima međunarodnih financijskih institucija.

1.1. Učinkovito upravljanje javnim financijama

Bez kontinuiranog unapređivanja upravljanja javnim financijama i osiguranja dosljednosti reformi postoji rizik od fiskalnih stresova i drugih mogućih te neočekivanih negativnih iznenađenja. Stoga se, na državnoj razini mora osigurati sveukupna fiskalna disciplina koja je neophodna za makroekonomsku stabilnost. Da bi se to postiglo, potrebno je nastaviti s provedbom sveobuhvatnih i detaljnih makroekonomskih analiza i izrađivati višegodišnji proračunski okvir koji će omogućiti postizanje održivosti postojećih programa i politike javnog duga. Nadalje, mora se osigurati učinkovita alokacija resursa između ministarstava i tijela državne uprave, odnosno alokacija resursa u skladu sa strateškim prioritetima. U konačnici, na programskoj/upravljačkoj razini nužno je uskladiti dodijeljena proračunska sredstva i provedbenu učinkovitost, ostvarenje čega zahtijeva postizanje ravnoteže između fleksibilnosti pri izvršavanju proračuna i proračunskih ograničenja. Mjere provedbe toga cilja bit će usmjerene na jačanje fiskalne kontrole i poboljšanje međusektorske alokacije sredstava te na osiguranje veće fleksibilnosti za učinkovito upravljanje i razvoj sustava odgovornosti za rezultate.

Opće prihvaćena načela reforme proračunskih procesa u osnovi uvijek uključuju kvalitetnije pružanje javnih usluga, učinkovitije i bolje namjensko korištenje sredstava i veću odgovornost za provedbu strateških prioriteta. Ključne promjene u procesima planiranja proračuna potaknute su Zakonom o proračunu koji je u primjeni od početka 2009. godine. U 2012. godini proces planiranja proračuna dodatno je unaprijeđen izmjenama i dopunama Zakona o proračunu.

Mjere unapređenja i modernizacije proračunskih procesa nije moguće u potpunosti provesti bez potpore informacijskog sustava. Upravo iz tog razloga paralelno su se uvodile promjene, kako u metodologiji proračunskih procesa, tako i unutar informacijskog sustava. Promjene informacijskog sustava obuhvaćaju informacijski sustav državne riznice, ali i informacijske sustave proračunskih korisnika. Uz navedeno, razvijale su se i druge aplikacije, primjerice za podršku izradi procjene fiskalnog učinka zakona i drugih propisa te primjene proračunskih klasifikacija u procesu pripreme i izvršavanja proračuna. Iste su povezane s informacijskim sustavom državne riznice.

U narednom trogodišnjem razdoblju korištenje proračunskih sredstava optimizirat će se na način da će naglasak biti na korištenju strukturnih i kohezijskih fondova umjesto namjenskih prihoda, a razvit će se i sustav za praćenje izvršavanja sredstava primljenih iz tih fondova. Također će se unaprijediti i bolje zakonski regulirati planiranje javnih investicija u sustavu državnog proračuna.

Postojeći načini ostvarenja

- 1.1.1. Poboljšanje kvalitete strateških dokumenata (strategije Vladinih programa i strateških planova ministarstava i drugih tijela) kroz revidiranje pokazatelja uspješnosti, načina ostvarenja i/ili posebnih ciljeva, te povezivanje strateških planova, operativnih programa i proračuna

- 1.1.2. Pravovremeno objavljivanje proračunskih dokumenata dopunjenih prema zahtjevima iz Akcijskog plana za provedbu inicijative partnerstvo za otvorenu vlast u Republici Hrvatskoj za razdoblje 2012. - 2013. (prijedloga državnog proračuna te polugodišnjeg i godišnjeg izvještaja o izvršenju državnog proračuna)
- 1.1.3. Izrada sažetaka/vodiča za građane (Proračun za građane) za ključne proračunske dokumente (smjernice ekonomske i fiskalne politike, prijedlog državnog proračuna i projekcija, državni proračun i projekcije donesene od strane Hrvatskog sabora, polugodišnji i godišnji izvještaj o izvršenju državnog proračuna)
- 1.1.4. Unapređenje procesa konsolidacije na razini središnje i opće države
- 1.1.5. Nastavak procesa integracije informacijskog sustava državne riznice s informacijskim sustavima za upravljanje financijama područnih riznica
- 1.1.6. Izrada metodologije i informatičkog rješenja za upravljanje promjenama i incidentima u informacijskom sustavu Državne riznice
- 1.1.7. Prijelaz na poslovanje preko jedinstvenog deviznog računa u Hrvatskoj narodnoj banci (HNB) za proračunske korisnike u sustavu državne riznice
- 1.1.8. Osiguranje primjene Zakona o fiskalnoj odgovornosti
- 1.1.9. Provođenje politike koncesija i učinkovito upravljanje Registrom koncesija
- 1.1.10. Unapređenje procesa davanja suglasnosti na prijedloge projekata javno-privatnog partnerstva
- 1.1.11. Kontinuiran i sustavan nadzor financijskih institucija (stambenih štedionica i dobrovoljnih mirovinskih fondova u dijelu korištenja državnih poticajnih sredstava, nadzor ispunjenja uvjeta za dobivanje odobrenja za obavljanje poslova potrošačkog kreditiranja i obavljanje poslova posrednika u pružanju usluga potrošačkog kreditiranja, kao i nadzor štedno-kreditnih zadruga u likvidaciji, nadzor Financijske agencije sukladno Zakonu o financijskoj agenciji te nadzor društava u uvjetima blokade računa i Financijske agencije sukladno Zakonu o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima)
- 1.1.12. Informiranje o sustavu provedbe ovrhe na novčanim sredstvima
- 1.1.13. Kontinuirano unapređenje kvalitete i učinkovitosti analize i praćenja poslovanja trgovačkih društava u državnom vlasništvu
- 1.1.14. Daljnji razvoj makroekonomskih statistika
- 1.1.15. Jačanje sustava unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru
- 1.1.16. Dodjela državnih poticajnih sredstava za stambene štediše i članove dobrovoljnih mirovinskih fondova

Novi načini ostvarenja

- 1.1.17. Dostupnost podataka o izvršenim plaćanjima s jedinstvenog računa državnog proračuna

Sa svrhom povećavanja transparentnosti trošenja proračunskih sredstava u narednom razdoblju pripremit će se tehničko rješenje kako bi se građanima i ostaloj zainteresiranoj javnosti omogućio uvid u podatke o izvršenim plaćanjima s

jedinstvenog računa državnog proračuna. Pristup javno pretraživoj bazi podataka o izvršenim plaćanjima bit će omogućen tijekom 2015. godine.

1.1.18. Povećanje efikasnosti i pouzdanosti resursa informacijskog sustava Državne riznice

U 2014. je u planu objedinjavanje opreme, aplikacijskih i sistemskih resursa informacijskog sustava Državne riznice (koji trenutno nisu na istom mjestu) u računskom centru FINA-e. Time bi se pojednostavilo održavanje, povećala efikasnost i pouzdanost svih predmetnih sustava. U prvoj polovici 2014. u planu je završetak projekta Upravljanje incidentima i upravljanje promjenama IT sustava Državne riznice. Realizacijom tog projekta postići će se efikasnije i racionalnije upravljanje IT sustavom Državne riznice.

1.1.19. Proširenje obuhvata jedinstvenog deviznog računa

U drugoj fazi izgradnje jedinstvenog deviznog računa u HNB-u rješavat će se pitanje proračunskih korisnika koji imaju status područne riznice odnosno posluju preko sustava državne riznice i u postojećem procesu imaju podračun (partiju) u okviru redovnog deviznog računa Ministarstva financija u Privrednoj banci Zagreb d.d, a koji se neće moći integrirati na jedinstveni devizni račun, dakle, svi oni koji će iz određenih razloga zadržati podračun (partiju). Kod navedenih korisnika potrebno je napraviti analizu ugovornih odredbi prema kojima su računi regulirani. U ovoj fazi izgradnje jedinstvenog deviznog računa uključit će se i računi Ministarstva financija u ostalim poslovnim bankama.

Nakon uspješne implementacije i verifikacije druge faze rješavat će se automatizacija deviznog platnog prometa za proračunske korisnike koji nemaju pristup sustavu državne riznice i čija sredstva nisu u potpunosti planirana u državnom proračunu sukladno Zakonu o izvršavanju državnog proračuna, a svoje devizne obveze podmiruju preko podračuna (partije) u okviru redovnog deviznog računa Ministarstva financija u Privrednoj banci Zagreb d.d. Navedenim korisnicima osigurat će se pristup aplikaciji za obavljanje platnog prometa s inozemstvom u HNB-u.

1.1.20. Unapređenje ustrojstva Državne riznice

Budući da se učinkovitim upravljanjem javnim financijama na državnoj razini osigurava sveukupna fiskalna disciplina koja je neophodna za makroekonomsku stabilnost, a Državna riznica je osnovni instrument upravljanja javnim financijama, u narednom trogodišnjem razdoblju od iznimne je važnosti unaprijediti njeno ustrojstvo. Do 2008. godine temeljne funkcije Državne riznice obuhvaćale su pripremu državnog proračuna, izvršenje državnog proračuna, upravljanje gotovinom, financijsko planiranje, upravljanje bankovnim računima države, upravljanje prihodima, izvještavanje, proračunsko računovodstvo i upravljanje javnim dugom. Zakonom o proračunu iz 2009. godine i Uredbom o računovodstvu neprofitnih organizacija proširene su postojeće funkcije te su dodane i nove poput strateškog planiranja i njegovog povezivanja s proračunom te vođenja Registra neprofitnih organizacija, dok je Zakonom o fiskalnoj odgovornosti iz 2010. godine uvedena i obveza provjere formalnog sadržaja izjave o fiskalnoj odgovornosti i upitnika o fiskalnoj odgovornosti za sve JLP(R)S i razdjele organizacijske klasifikacije državnog proračuna. Također je potrebno proračunske procese, odnosno funkcije Državne riznice, prilagoditi

novonastalim okolnostima ulaska Republike Hrvatske u Europsku uniju (između ostalog korištenje strukturnih i kohezijskih fondova Europske unije). Budući da ustrojstvo Državne riznice nije pratilo ove promjene, odnosno znatno povećanje opsega posla, što je prepoznato i nalazima Državnog ureda za reviziju iz Izvješća o obavljenoj reviziji Godišnjeg izvještaja o izvršenju Državnog proračuna za 2012. godinu (naročito organizacijsko unapređenje i jačanje administrativnih kapaciteta vezanih uz strateško planiranje i javni dug), potrebno je ustrojstvo Državne riznice kao upravne organizacije u sklopu Ministarstva financija propisati na način koji će osigurati kvalitetno obavljanje njenih funkcija (primjerice po uzoru na Poreznu i Carinsku upravu).

1.1.21. Unapređenje praćenja financijskog poslovanja neprofitnih organizacija omogućavanjem javnog uvida u njihove financijske izvještaje putem Registra neprofitnih organizacija

Zbog potrebe da se statističkim podacima obuhvati cijeli neprofitni sektor uvest će se i obveza dostave financijskih izvještaja svim neprofitnim organizacijama, ali prilagođeno izvorima financiranja, visini prihoda i vrijednosti imovine.

Uvođenje načela dobrog financijskog upravljanja neprofitnom organizacijom, osim kroz namjensko i racionalno, očituje se i kroz transparentno raspolaganje financijskom i nefinancijskom imovinom. Kako bi se postigao veći stupanj transparentnosti javno će se objavljivati financijski izvještaji svih neprofitnih organizacija kroz Registar neprofitnih organizacija kojeg vodi Ministarstvo financija.

1.1.22. Dodatno uređenje sustava osiguranja

Zakonom o osiguranju (Narodne novine, broj 151/05, 87/08, 82/09, 54/13 i 76/13) i Zakonom o obveznim osiguranjima u prometu (Narodne novine, broj 151/05, 36/05 i 75/09) uređena je većina pravila i odnosa u osigurateljnom poslovanju, a isti su usklađeni s pravnom stečevinom Europske unije. U planu je izrada novoga Zakona o osiguranju temeljem Direktive 2009/138/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2009. o pokretanju i obavljanju poslova osiguranja i reosiguranja (Solventnost II) te Omnibus II Direktive koja je u procesu donošenja u Europskoj uniji.

Navedeni Solvency II paket mjera, revidira dosadašnje zahtjeve za kapitalnom adekvatnošću osigurateljne industrije (Solvency I) te donosi velike promjene u upravljanju rizicima, unaprjeđuje pravila za vrednovanje imovine i obveza (što uključuje i tehničke pričuve), predviđa sankcije za loše upravljanje rizicima i sl., a taj će novi regulatorni okvir temeljen na procjeni rizika dovesti do bolje zaštite osiguranika. Ove će mjere također olakšati pokretanje i obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja na području Europske unije, s obzirom na sve značajniju prekograničnu prirodu poslova osiguranja i reosiguranja, osigurati jedinstven pravni okvir za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja na cijelom unutarnjem tržištu Europske unije, uskladiti pravila koja se odnose na nadzor grupa osiguravatelja, zatim na reorganizaciju i postupak likvidacije društava za osiguranje, povećati transparentnost djelovanja društava za osiguranje te u konačnici pružiti veću zaštitu osiguranicima odnosno korisnicima osiguranja.

Nadalje, radi obavljanja djelotvornog nadzora, nadzorno tijelo, odnosno HANFA, imat će na raspolaganju sve potrebne resurse za učinkovito ispunjavanje obveza koje nalaže Direktiva 2009/138/EZ.

1.1.23. Podizanje razine financijske pismenosti

Ministarstvo financija je u suradnji s nadležnim ministarstvima te zainteresiranim predstavnicima znanstvenih i obrazovnih institucija, nadzornih tijela, potrošača i financijske industrije izradilo Prijedlog nacionalnog strateškog okvira financijske pismenosti, koji sadrži općenita obrazloženja i smjernice za podizanje razine financijske pismenosti.

Nacionalni strateški okvir financijske pismenosti utvrđuje okvirnu strategiju koja će kroz provedbene aktivnosti doprinijeti izbjegavanju financijskih poteškoća s kojima se pojedinci susreću pri upravljanju osobnim ili obiteljskim financijama. Osim toga, Nacionalni strateški okvir financijske pismenosti postavlja temelje za suradnju svih sudionika financijskog obrazovanja u podizanju razine financijske pismenosti pojedinaca i temelje za sustavno financijsko obrazovanje u Republici Hrvatskoj kroz formalno i neformalno financijsko obrazovanje.

Na temelju ocjene početne razine financijske pismenosti pojedinaca u Republici Hrvatskoj izradit će se jednogodišnji ili višegodišnji akcijski planovi, a početno stanje financijske pismenosti analizirat će se na osnovi ankete provedene na reprezentativnom uzorku stanovništva.

1.1.24. Podizanje razine zaštite potrošača u kreditnim odnosima s vjerovnicima

Izmjenama i dopunama Zakona o potrošačkom kreditiranju (NN, br. 112/2012) u važeći Zakon su implementirane preostale odredbe Direktive 2008/48/EZ Europskoga parlamenta i Vijeća od 23. travnja 2008. o ugovorima o potrošačkom kreditu, tako da je navedenim izmjenama zaštita potrošača prilikom sklapanja ugovora o potrošačkom kreditiranju osigurana na razini zaštite koju koriste potrošači na financijskom tržištu Europske unije. Pored toga, u okviru spomenutih Izmjena i dopuna Zakona uveden je niz mjera kojima se štiti potrošača u kreditnim odnosima s vjerovnicima. Primjerice, uvedena je obveza definiranja jasnih i poznatih parametara, neovisnih o ugovornim stranama, na osnovu kojih se može mijenjati promjenjiva kamatna stopa.

Trenutno su u tijeku i dodatne izmjene i dopune ovoga Zakona koje će dati potrošačima još veća prava te će se primjerice, obveza uvođenja parametara za promjenu kamatne stope odnositi kako na nove tako i na sve postojeće kredite (bez obzira na vrijeme sklapanja ugovora), regulirat će se maksimalno dopuštena kamatna stopa na stambene kredite i potrošačke kredite općenito te će se novim odredbama dodatno zaštititi potrošači u slučaju korištenja odobrenih prekoračenja po tekućem računu (tzv. minusa) na način da će vjerovnik (banka), ukoliko namjerava smanjiti iznos odobrenog prekoračenja, morati o istome obavijestiti potrošača 30 dana ranije te mu odobriti otplatu prekomjernog minusa tijekom 12-mjesečnog perioda. Ovim će se izmjenama dodatno ograničiti i maksimalno dozvoljena efektivna kamatna stopa.

Ministarstvo financija u okviru svog područja nadležnosti planira uspostaviti užu suradnju te bolju koordinaciju aktivnosti sa svim relevantnim subjektima na području zaštite potrošača.

1.1.25. Dodjela državnih potpora isključivo usklađenih s politikom državnih potpora Vlade Republike Hrvatske

Politika državnih potpora neophodan je element i za fiskalnu i za gospodarsku politiku Republike Hrvatske, ali i za poslove državnih potpora na EU razini. Radi pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji nadležnosti i poslovi državnih potpora u velikoj se mjeri mijenjaju s obzirom da se radi o području koje je u isključivoj nadležnosti Europske unije, te zbog toga na nacionalnoj razini ostaje strogo kontroliran opseg mogućih ovlasti. 1. srpnja 2013. na snagu je stupio novi Zakon o državnim potporama koji uređuje dio sustava državnih potpora na nacionalnoj razini, osiguravajući ispravnu primjenu prava Europske unije i ispunjavanje obveza prema njenim institucijama. Zakon također uređuje i politiku državnih potpora.

Ministarstvo financija do sada nije imalo zakonskih ovlasti za provedbu provjera usklađenosti pojedinih programa državnih potpora s politikom državnih potpora prije odobravanja istih, izuzev provjere raspoloživosti sredstava u državnom proračunu.

Temeljem novoga Zakona o državnim potporama uspostaviti će se jasna i, prema preciznim ciljevima, usmjerena politika državnih potpora, dok će se prijedlozi državnih potpora ocjenjivati u odnosu na kriterije politike državnih potpora te, što je osobito značajno, provedbom sustavnog praćenja učinkovitosti dodijeljenih državnih potpora.

1.1.26. Pravovremena i stalna zakonodavna aktivnost po pitanju važećih pravila o državnim potporama

Kako bi se osigurala pravna podloga za dodjelu državnih potpora u skladu s pravnom stečevinom Europske unije, i izbjegavanje negativnih posljedica (ocjene državnih potpora nezakonitima od strane Europske komisije i nalaganje njihova povrata) Republika Hrvatska mora pravovremeno preuzimati pravnu stečevinu koja nema izravni učinak, a kojom se uređuje područje državnih potpora. Naime, određeni akti pravne stečevine (kojima se uređuju državne potpore) bit će izravno primjenjivi u svim državama članicama, no velik broj ostalih bit će potrebno preuzeti u odgovarajuće akte vlastitog zakonodavstva ne bi li se subjektima kojih se tiče omogućilo postupanje po njima.

1.1.27. Korištenje tehničke pomoći fondova Europske unije za jačanje administrativnih kapaciteta sustava državnih potpora

Budući da su državne potpore dio područja isključivih nadležnosti Europske unije, nema puno samostalnosti u državama članicama u toj domeni. Stoga je potrebno primiti izravno poduku od stručnjaka EU o načinu djelovanja tog sustava u samoj Uniji.

Pokazatelji rezultata (output):

Posebni cilj 1.1. Učinkovito upravljanje javnim financijama

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost 2014.	Ciljana vrijednost 2015.	Ciljana vrijednost 2016.
1.1.1. Poboľjšanje kvalitete strateških dokumenata (strategije Vladinih programa i strateških planova ministarstava i drugih tijela)	1.1.1.1. Udio analiziranih/revidiranih strateških planova (odnosno ciljeva, načina ostvarenja, pokazatelja uspješnosti) u odnosu na broj izrađenih/zaprimljenih dokumenata	U narednom trogodišnjem razdoblju nastaviti će se s analiziranjem strateških planova ministarstava i drugih tijela državne uprave, te iste preporukama poticati na kvalitetniji pristup utvrđivanju ciljeva, načina ostvarenja i pokazatelja uspješnosti	%	5	MFIN	7	10	15
1.1.2. Pravovremeno objavljivanje proračunskih dokumenata dopunjenih prema zahtjevima iz Akcijskog plana za provedbu inicijative partnerstvo za otvorenu vlast u Republici Hrvatskoj za razdoblje 2012. - 2013.	1.1.2.1. Udio pravovremeno objavljenih dokumenata: prijedloga državnog proračuna te polugodišnjeg i godišnjeg izvještaja o izvršenju državnog proračuna dopunjenoga sadržaja, u odnosu na broj tih dokumenata	Zakonom o proračunu (NN, 87/08 i 136/12) i Pravilnikom o polugodišnjem i godišnjem izvještaju o izvršenju proračuna (NN, 24/13) propisano je koje sve dijelove (podatke) moraju sadržavati prijedlog državnog proračuna i izvještaji o izvršenju proračuna	%	100	MFIN	100	100	100
1.1.3. Izrada sažetaka/vodiča za građane (Proračun za građane)	1.1.3.1. Broj izrađenih sažetaka/vodiča za građane za ključne proračunske dokumente	Proračunski vodiči izrađivat će se za smjernice ekonomske i fiskalne politike, prijedlog državnog proračuna i projekcija, državni proračun i projekcije donesene od strane Hrvatskog sabora, polugodišnji i godišnji izvještaj o izvršenju državnog proračuna	Broj izrađenih vodiča u proračunskoj godini	1	MFIN	5	5	5
1.1.4. Unapređenje procesa konsolidacije na razini središnje i opće države	1.1.4.1. Postotak završenosti IT rješenja za podršku procesu konsolidacije	Proces konsolidacije financijskih izvještaja automatizirat će se kroz izradu aplikacije i definiranje metodologije procesa konsolidacije na svim razinama	%	0	MFIN	100	-	-
1.1.5. Nastavak procesa integracije informacijskog sustava državne riznice s informacijskim sustavima za upravljanje financijama područnih riznica	1.1.5.1. Povećanje broja uključenih tijela u jedinstveni informacijski sustav financijskog upravljanja (FMIS)	Uključivanjem pojedinačnih tijela državne uprave u jedinstveni sustav doprinosi se efikasnijem upravljanju proračunskim sredstvima	Broj	12	MFIN	15	18	25
1.1.6. Izrada metodologije i informatičkog rješenja za upravljanje promjenama i incidentima u informacijskom sustavu Državne riznice	1.1.6.1. Implementacija sustava za upravljanje promjenama i incidentima IT sustava Državne riznice	Efikasno upravljanje IT sustavom Državne riznice	%	30	MFIN	70	100	100

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost 2014.	Ciljana vrijednost 2015.	Ciljana vrijednost 2016.
1.1.7. Prijelaz na poslovanje preko jedinstvenog deviznog računa u Hrvatskoj narodnoj banci (HNB) za proračunske korisnike u sustavu državne riznice	1.1.7.1. Broj proračunskih korisnika u sustavu državne riznice koji su prešli na poslovanje preko jedinstvenog deviznog računa u HNB-u	Broj proračunskih korisnika u sustavu državne riznice koji su prešli na poslovanje preko jedinstvenog deviznog računa u HNB-u	Broj	1	MFIN	30	30	30
1.1.8. Osiguranje primjene Zakona o fiskalnoj odgovornosti	1.1.8.1. Provjeren formalni sadržaj Izjave o fiskalnoj odgovornosti i Upitnika o fiskalnoj odgovornosti za sve obveznike sukladno rokovima danim u Uredbi o sastavljanju i predaji Izjave o fiskalnoj odgovornosti i izvještaja o primjeni fiskalnih pravila	Ministarstvo financija provjerava formalni sadržaj za 579 jedinica lokalne i regionalne (područne) samouprave i razdjele organizacijske klasifikacije državnog proračuna odgovorne Vladi Republike Hrvatske	%	100	MFIN	100	100	100
	1.1.8.2. Izrađen godišnji i polugodišnji izvještaj o primjeni fiskalnih pravila u skladu sa rokovima danima u Zakonu o fiskalnoj odgovornosti	U 2012. Ministarstvo financija je po prvi puta izradilo polugodišnji izvještaj o primjeni fiskalnih pravila za prvih šest mjeseci 2012., a u 2013. i godišnji izvještaj o primjeni fiskalnih pravila za 2012. godinu	%	100	MFIN	100	100	100
1.1.9. Provođenje politike koncesija i učinkovito upravljanje Registrom koncesija	1.1.9.1. Revizija visine i načina naplate naknade za koncesije; izrada priručnika za koncesije i priručnika za Registar koncesija	Akcijskim planom se utvrđuju mjere i aktivnosti usmjerene ka unapređenju sustava koncesija	%	50	Služba za koncesije i JPP; MFIN; resori	100	100	100
1.1.10. Unapređenje procesa davanja suglasnosti na prijedloge projekata javno-privatnog partnerstva	1.1.10.1. Efikasnija analiza i ocjena fiskalnih učinaka i rizika JPP projekata broj odobrenih projekata	Vodič (standardizirana metodologija) za analizu i ocjenu fiskalnih učinaka i rizika JPP projekata	Broj	4	MFIN	4	4	4
1.1.11. Kontinuiran i sustavan nadzor financijskih institucija	1.1.11.1. Provedeni nadzor	Nadzor stambenih štedionica, dobrovoljnih mirovinskih fondova, ispunjenja uvjeta za dobivanje odobrenja za obavljanje poslova potrošačkog kreditiranja i obavljanje poslova posrednika u pružanju usluga potrošačkog kreditiranja i nadzor društava i Financijske agencije u dijelu provedbe ovrhe na novčanim sredstvima	%	100	MFIN	100	100	100

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost 2014.	Ciljana vrijednost 2015.	Ciljana vrijednost 2016.
1.1.12. Informiranje i educiranje o sustavu provedbe ovrhe na novčanim sredstvima	1.1.12.1. Informiranje i educiranje građana o njihovim pravima i obvezama u sustavu provedbe ovrha na novčanim sredstvima	Odgovaranjem na upite građana (elektroničkim putem, poštom ili telefonom) postiže se bolja educiranost građana	%	100	MFIN	100	100	100
1.1.13. Kontinuirano unapređenje kvalitete i učinkovitosti analize i praćenja poslovanja trgovačkih društava u državnom vlasništvu	1.1.13.1. Utvrđivanje jedinstvenog i sustavnog seta kriterija vođenih politikom izvještavanja i ciljeva fiskalne i gospodarske politike RH (uspostava jasne i prema preciznim ciljevima usmjerene politike izvještavanja, u skladu s novim propisima i pravilima EU)	Na temelju novog Zakona o transparentnosti tokova javnih sredstava, Vlada RH će donijeti Pravilnik o transparentnosti tokova javnih sredstava na prijedlog MF Sektora za gospodarstvo. Ministarstvo financija je nadležno tijelo za praćenje i provođenje Pravilnika čime će se osigurati transparentnost i namjensko trošenje javnih sredstava primatelja.	%	5	JP; MFIN; VRH	80	100	100
1.1.14. Daljnji razvoj makroekonomskih statistika	1.1.14.1. Opća ocjena Eurostata i Europske komisije o udovoljavanju zahtjevima kvalitete i rokovima dostave podataka	Opća ocjena kao najčešća vrijednost ili po mogućnosti prosjek ocjena danih od strane Eurostata i Europske komisije na raznim razinama razrade (prilikom podnošenja podataka, dijaloških posjeta i sl.)	stupanj ili opisno	(zasad se ne raspolaze ocjenama za sve sastavnice)	Eurostat i Europska komisija	bez ocjena o nezadovoljavajućoj kvaliteti podataka ili rokovima njihove dostave za pojedine sastavnice	bez ocjena o nezadovoljavajućoj kvaliteti podataka ili rokovima njihove dostave za pojedine sastavnice	bez ocjena o nezadovoljavajućoj kvaliteti podataka ili rokovima njihove dostave za pojedine sastavnice
1.1.15. Jačanje sustava unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru	1.1.15.1. Broj održanih ciklusa stručne izobrazbe, seminara i radionica za osobe zadužene za koordinaciju financijskog upravljanja i kontrole	Izobrazba će osobama zaduženima za koordinaciju financijskog upravljanja i kontrole omogućiti bolju praktičnu implementaciju aktivnosti vezanih uz razvoj financijskog upravljanja i kontrola unutar svoje institucije sukladno Priručniku za financijsko upravljanje i kontrole.	Broj	5	SHJ	5	5	5
	1.1.15.2. Broj obavljenih provjera kvalitete rada unutarnje revizije	Provođenje provjere kvalitete obavljanja unutarnje revizije kod korisnika proračuna pregledom cjelovitog obavljanja poslova unutarnje revizije.	Broj	5	SHJ	10	15	20
	1.1.15.3. Broj iniciranih (i obavljenih) horizontalnih i vertikalnih revizija	Iniciranje, i gdje je potrebno koordinacija provođenja horizontalnih i vertikalnih revizija s ciljem cjelovitog sagledavanja uspostavljenih kontrolnih mehanizama u istovrsnim procesima ili zajedničkim programima, projektima, aktivnostima dva ili više korisnika proračuna.	Broj	4	SHJ	4	4	6

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost 2014.	Ciljana vrijednost 2015.	Ciljana vrijednost 2016.
1.1.16. Dodjela državnih poticajnih sredstava za stambene štediša i članove dobrovoljnih mirovinskih fondova	1.1.16.1. Odobranje državnih poticajnih sredstava za stambene štediša i članove dobrovoljnih mirovinskih fondova	n/a	%	100	MFIN	100	100	100
1.1.17. Dostupnost podataka o izvršenim plaćanjima s jedinstvenog računa državnog proračuna	1.1.17.1. Postotak završenosti IT rješenja koje će omogućiti uspostavu i pretraživanje baze podataka o izvršenim plaćanjima s jedinstvenog računa državnog proračuna	Uspostavom ove baze omogućit će se javno pretraživanje podataka o izvršenim plaćanjima s jedinstvenog računa državnog proračuna	%	0	MFIN	0	100	-
1.1.18. Povećanje efikasnosti i pouzdanosti sustava informacijskog sustava državne riznice	1.1.18.1. Broj aplikacija (dijelova informacijskog sustava riznice) čiji su oprema, aplikacijski i sistemski resursi objedinjeni u FINA-i	Povećanje efikasnosti i pouzdanosti svih predmetnih sustava i racionalizacija održavanja	Broj	1	MFIN	3	6	6
1.1.19. Proširenje obuhvata jedinstvenog deviznog računa	1.1.19.1. Provedena analiza mogućnosti prijenosa deviznog poslovanja pojedinih aktivnosti i projekata proračunskih korisnika sa podračuna (partije) redovnog deviznog računa Ministarstva financija u PBZ-u u HNB	Prije prijenosa deviznog poslovanja proračunskih korisnika na jedinstveni devizni račun pri HNB-u potrebno je provesti analizu mogućnosti prijenosa tog poslovanja	%	0	MFIN	100	-	-
1.1.20. Unapređenje ustrojstva Državne riznice	1.1.20.1. Unapređenje zakonodavnog okvira vezanog uz ustrojstvo Državne riznice	Donijet će se izmjene i dopune Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva financija, odnosno posebni akt	Broj	0	MFIN	1	-	-
1.1.21. Unapređenje praćenja financijskog poslovanja neprofitnih organizacija omogućavanjem javnog uvida u njihove financijske izvještaje putem Registra neprofitnih organizacija	1.1.21.1. Izrađeno tehničko rješenje	Izrađeno tehničko rješenje koje omogućuje uvid javnosti u financijske izvještaje neprofitnih organizacija	Broj	0	MFIN	1	-	-
1.1.22. Dodatno uređenje sustava osiguranja	1.1.22.1. Implementacija Direktive 2009/138/EZ putem izrade novog Zakona o osiguranju	Implementacija Direktive dovest će revidiranja dosadašnjih zahtjeva za kapitalnom adekvatnošću osigurateljne industrije	%	0	MFIN	100	n/a	n/a
1.1.23. Podizanje razine financijske pismenosti	1.1.23.1. Izrada nacionalnog strateškog okvira financijske pismenosti	Utvrđivanjem okvirne strategije doprinijet će se izbjegavanju financijskih poteškoća s kojima se pojedinci susreću pri upravljanju osobnim ili obiteljskim financijama	%	0	MFIN	100	100	100

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost 2014.	Ciljana vrijednost 2015.	Ciljana vrijednost 2016.
1.1.24. Podizanje razine zaštite potrošača u kreditnim odnosima s vjerovnicima	1.1.24.1. Implementacija Direktive 2008/48/EZ Europskoga parlamenta i Vijeća od 23. travnja 2008. o ugovorima o potrošačkom kreditu	Zaštita potrošača prilikom sklapanja ugovora o potrošačkom kreditiranju osigurana je na razini zaštite koju koriste potrošači na financijskom tržištu Europske unije.	%	0	MFIN	100	100	100
1.1.25. Dodjela državnih potpora isključivo usklađenih s politikom državnih potpora Vlade Republike Hrvatske	1.1.25.1. Ocjena prijedloga državnih potpora u odnosu na kriterije politike državnih potpora (Dodjela samo onih državnih potpora koje se ocijene usklađenima s politikom državnih potpora)	Vodeći se postavljenim mjerilima EU i vlastite fiskalne i gospodarske politike, poticat će se dodjela samo državnih potpora kojima se potiče rast gospodarstva a kojima se ne narušava tržišno natjecanje	%	0	MFIN	70	90	100
	1.1.25.2. Provedba sustavnog praćenja učinkovitosti dodijeljenih državnih potpora (Na temelju "učenja na greškama" dodjela, u budućnosti, samo državnih potpora s jasno mjerljivim pozitivnim učinkom.)	Novim Zakonom o državnim potporama propisana je obveza davateljima državnih potpora da redovito prate korištenje dodijeljenih državnih potpora, ocjenjujući njihovu učinkovitost prema unaprijed postavljenim kriterijima i o tome obavještavaju Ministarstvo financija, koje će iste izvještaje koristiti kao podlogu za izradu nacrtu Smjernica politike državnih potpora	%	10	MFIN	90	100	100
1.1.26. Pravovremena i stalna zakonodavna aktivnost po pitanju važećih pravila o državnim potporama	1.1.26.1. Pravovremeno preuzimanje pravne stečevine koja nema izravni učinak, a kojom se uređuje područje državnih potpora	Određeni akti pravne stečevine (kojima se uređuju državne potpore) bit će izravno primjenjivi u svim državama članicama, no velik broj ostalih bit će potrebno preuzeti u odgovarajuće akte vlastitog zakonodavstva ne bi li se subjektima kojih se tiče omogućilo postupanje po njima.	%	100	MFIN	100	100	100
1.1.27. Korištenje tehničke pomoći fondova Europske unije za jačanje administrativnih kapaciteta sustava državnih potpora	1.1.27.1. Provedeni projekt tehničke pomoći i suradnja sa stručnjacima EU iz područja državnih potpora	Budući da su državne potpore dio područja isključivih nadležnosti Europske unije, nema puno samostalnosti u državama članicama u toj domeni. Stoga je potrebno primiti izravno poduku od stručnjaka EU o načinu djelovanja tog sustava u samoj Uniji.	%	0	MFIN	100	100	100

1.2. Pravedno i učinkovito prikupljanje poreznih prihoda

Porezna uprava Ministarstva financija Republike Hrvatske nadležna je za naplatu većine državnih prihoda. Stabilnost javnih financija osigurava se, između ostalog, pravednim i učinkovitim prikupljanjem fiskalnih prihoda. Okruženje u kojem Porezna uprava djeluje je složeno i neprestano se mijenja, razvijaju se novi poslovni modeli koji zahtijevaju brzu prilagodbu, kako bi osigurali da porezni obveznici ispunjavaju svoje obveze ispravno i pravovremeno.

Bolja naplata prihoda, uspostava financijske discipline i pravednijeg poreznog sustava za Hrvatsku su imperativni, jer se na taj način omogućava financiranje javnih usluga koje država pruža svojim građanima i subjektima u gospodarstvu. Temeljni cilj poreznog postupka je uredno ispunjavanje porezne obveze, a porezni obveznici će u većoj mjeri dobrovoljno plaćati porez ako lako mogu razumjeti što se od njih zahtijeva, ako su pojedini obrasci koje su dužni ispuniti jednostavni i dobro pojašnjeni.

Aktivnostima Porezne uprave osigurava se priljev sredstava u državni proračun, dosljedna i ujednačena primjena propisa koji doprinose zaštiti i sigurnosti poreznih obveznika. Kako bi se povećala efikasnost prikupljanja fiskalnih prihoda potrebno je kontinuirano unapređivati sustav u smislu pojednostavljenja poreznog postupka kako bi porezni obveznici lakše ostvarivali svoja prava i ispunjavali svoje obveze. Stoga će u narednom trogodišnjem razdoblju Porezna uprava i dalje raditi na pojednostavljenju i poboljšanju poreznih postupaka i to uz podršku unaprijeđenog informacijskog sustava i modernih tehnoloških rješenja.

Postojeći načini ostvarenja

- 1.2.1. Unaprjeđenje usluga poreznim obveznicima
- 1.2.2. Pojednostavljenje postupka oporezivanja

Novi načini ostvarenja

- 1.2.3. Jačanje administrativnih kapaciteta Porezne uprave

Pristupanjem Europskoj uniji nastaviti će se koristiti financijska i tehnička pomoć iz europskih fondova u svrhu jačanja administrativnih kapaciteta. Daljnja aktivnost Porezne uprave u okviru međunarodne suradnje ostvarit će se s međunarodnim organizacijama (IOTA, OECD, MMF, Svjetska banka) te na bilateralnoj osnovi, posebice s državama članicama Europske unije.

- 1.2.4. Uspostava modernog i učinkovitog poreznog nadzora

Na temelju rezultata analize sadašnjeg stanja i potreba za provođenjem promjena u poreznom nadzoru, kao strateški cilj utvrđen je razvoj modernog i učinkovitog poreznog nadzora utemeljenog na procjeni rizika i odgovarajućim sankcijama prema neurednim poreznim obveznicima.

Funkcija nadzora poreznih obveznika ima iznimno važnu ulogu u promicanju dobrovoljnog izvršenja poreznih obveza u sustavu samorazrezivanja poreza.

Porezna uprava će u dugoročnom razdoblju razviti model organizacije temeljen na sustavu samostalnog utvrđivanja porezne obveze u kojem porezni obveznici snose više odgovornosti za ispravno razumijevanje i dobrovoljno izvršenje poreznih obveza. Stoga će se puno više pozornosti posvetiti njihovoj edukaciji dok će izravna intervencija poreznih službenika u proces utvrđivanja poreza biti svedena na najmanju mjeru.

U skladu sa Strategijom poreznog nadzora Porezne uprave za razdoblje od 2013. do 2017., porezni nadzor će se fokusirati na sljedeće glavne ciljeve:

- objektivni odabir poreznih obveznika za nadzor,
- uvođenje računalno podržanih alata za provođenje nadzora,
- poboljšanje kvalitete rezultata praćenja poreznog nadzora,
- jačanje postupka poreznog nadzora.

Pokazatelji rezultata (output):

Posebni cilj 1.2. Pravedno i učinkovito prikupljanje poreznih prihoda

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost 2014.	Ciljana vrijednost 2015.	Ciljana vrijednost 2016.
1.2.1. Unapređenje usluga poreznim obveznicima	1.2.1.1. Povećanje broja usluga u sustavu ePorezna	Povećanjem broja usluga u sustavu ePorezna poreznim obveznicima olakšava i ubrzava komunikaciju s Poreznom upravom i ispunjavanje poreznih obveza.	Broj	9	Informacijski sustav PU	10	11	12
	1.2.1.2. Povećanje broja podnesenih poreznih prijava u sustavu ePorezna	Povećanjem broja korisnika usluga ePorezna smanjuje se neposredni kontakt službenika s poreznim obveznicima te omogućava racionalnije korištenje ljudskih resursa.	%	60	Informacijski sustav PU	70	70	100
	1.2.1.3. Povećanje broja obrađenih upita u Kontakt centru	Povećanje broja odgovorenih upita u Kontakt centru odnosi se na upite primljene elektroničkom poštom putem aplikacije 'Pišite nam' i telefonom. Navedenim pokazateljem povećava se brzina dobivanja informacija bitnih za ispunjavanje poreznih obveza kao i smanjuje kontakt poreznih obveznika sa službenicima.	Broj	69.165	Statistika Kontakt centra	76.000	82.000	90.000
1.2.2. Unapređenje naplate poreznih prihoda	1.2.2.1. Povećanje naplate mjerama prisilne naplate	Povećanjem broja poduzetih mjera prisilne naplate duga rezultirat će efikasnijom naplatom poreznog duga.	Broj izdanih rješenja	78.378	Informacijski sustav PU	1,50%	2%	2,50%
	1.2.2.2. Smanjenje broja i iznosa dospjelih nenaplaćenih poreznih obveza u odnosu na broj pokrenutih stečajnih postupaka	Pokazatelj se odnosi na praćenje broja pokretanja redovnih i skraćenih stečajnih postupaka.	Broj izdanih rješenja	871	Informacijski sustav PU	1,50%	2%	2,50%

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost 2014.	Ciljana vrijednost 2015.	Ciljana vrijednost 2016.
1.2.3. Jačanje administrativnih kapaciteta PU	1.2.3.1. Povećanje broja odgovorenih zahtjeva kroz administrativnu suradnju s državama članicama EU	Slanjem zahtjeva za administrativnom suradnjom na području oporezivanja omogućiti će se (zavisno od kvalitete informacija dobivene od drugih Poreznih uprava u EU) bolja učinkovitost poreznog nadzora, čime bi se osiguralo efikasnije ubiranje poreznih davanja.	%	0	Statistika Službe za međunarodnu razmjenu informacija	7	12	15
	1.2.3.2. Pobojšanje poslovnih procesa kroz unapređenje informatičke podrške	Smanjenje opterećenosti poreznih službenika u smislu smanjenja neposrednih kontakata s poreznim obveznicima.	%	0	Informacijski sustav PU	7	15	18
	1.2.3.3. Povezivanje prekršajnih odjela Porezne uprave interno i s vanjskim institucijama	Uspostava povezanog sustava prekršajnih odjela Porezne uprave, povezanih između područnih ureda i s drugim vanjskim institucijama.	Broj povezanih prekrš. odjela	0	Informacijski sustav PU	1	3	5
1.2.4. Uspostava modernog i učinkovitog poreznog nadzora	1.2.4.1. Povećanje broja nadzora kod velikih poreznih obveznika	Analizom rizika i odabirom rizičnih poreznih obveznika za nadzor velikih poreznih obveznika prilikom izrade godišnjeg plana nadzora, te primjenom suvremenih alata u provođenju nadzora i edukacijom inspektora povećat će se učinkovitost nadzora kroz povećanje broja poreznih nadzora kod rizičnih poreznih obveznika a time i povećanje novoutvrđenih obveza u nadzoru kod velikih poreznih obveznika.	%	58	Informacijski sustav PU	5%	7%	10%
	1.2.4.2. Smanjenje iznosa iskazanog poreznog gubitka	Jedan od rizika koji će imati prioritet u nadzoru bit će porezni obveznici (posebno veliki) koji su u prijavama poreza na dobit iskazali porezne gubitke.	%	80.000.000 kn	Informacijski sustav PU	10%	10%	10%
	1.2.4.3. Povećanje prihoda kroz postupak fiskalizacije	Provođenje postupka fiskalizacije segmentirane po vrstama poreznih obveznika.	%	500.000.000 kn	Informacijski sustav PU	100%	100%	100%

1.3. Zaštita i sigurnost tržišta i društva kao i financijskih interesa u području carina, posebnih poreza i trošarina te olakšavanje trgovine

Carinska uprava primjenom carinskih, trošarinskih i drugih propisa iz njene nadležnosti na jedinstvenom carinskom području Carinske unije kao i jačanjem carinskog nadzora na vanjskoj granici pridonosi sigurnosti prometa roba i općenito globalnih tijekova trgovine.

Uspostavom i djelovanjem sustava kojim se osigurava učinkovita naplata davanja, a provedbom ekonomičnih carinskih i trošarinskih postupaka te pojednostavnjenjem formalnosti lakšeg ostvarenja prava i efikasnije ispunjenje obveza carinskih i trošarinskih subjekata, bilo primjenom specifičnih instituta, bilo uporabom sustava iz koncepta e-carina. Carinska uprava pridonosi i društveno-gospodarskom razvitku ne samo kroz naplatu javnih davanja već i kroz olakšavanje trgovine. S obzirom na činjenicu da su gospodarstvo i međunarodni trgovinski odnosi temelj društveno-gospodarskog blagostanja, ali jednako tako i s obzirom na to su gospodarski subjekti te carinsko područje i njegovo stanovništvo u uvjetima globalizacije i liberalizacije svjetske trgovine postali izloženi različitim prijetnjama, neosporna je potreba jačanja i stvaranja sustava koji zaštitno-sigurnosnu ulogu carinske službe postavlja na prioritetne strateške pozicije u svome djelovanju.

Carinska uprava ostvarujući sve značajniju i aktivniju ulogu u olakšavanju trgovine i djelujući u okruženju partnerskih odnosa s gospodarskim subjektima realizira očekivanja da gospodarski subjekti uključeni u carinsko poslovanje kroz učinkovite i ekonomične carinske postupke i pojednostavnjenje carinskih formalnosti, ostvaruju koristi pružanja brze i kvalitetne javne usluge.

Time pouzdani gospodarski subjekti postaju partneri carinskoj službi u ostvarenju njenih zakonskih zadaća, a djelotvorno postupanje carinske službe u kontroli kretanja roba i provedbi sigurnosnih mjera ne predstavlja prepreku odvijanju legitimne trgovine.

Stoga je provedbu carinskog postupanja potrebno unaprijeđivati i prilagođavati potrebama promicanja i ostvarivanja gospodarskog razvoja kroz olakšavanje trgovine i pojednostavnjenje carinskih procedura i bržim obavljanjem carinskih formalnosti te stvaranjem okruženja partnerskih odnosa s pouzdanim gospodarskim subjektima uz istodobno osiguranje provedbe primjerenih i učinkovitih mjera carinskog nadzora.

Postojeći načini ostvarenja

- 1.3.1. Osiguranje naplate i naplata proračunskih prihoda iz nadležnosti Carinske uprave
- 1.3.2. Zaštita tržišta i društva kroz razvoj učinkovitog carinskog nadzora na cijelom carinskom području, kao i olakšavanje trgovine i stvaranje partnerstava s gospodarskim subjektima
- 1.3.3. Prilagodba carinskom i trošarinskom sustavu Europske unije, unapređenje sustava oporezivanja posebnim porezima
- 1.3.4. Uspostava e-poslovanja

Novi načini ostvarenja

1.3.5. Ojačati i unaprijediti sustav upravljanja rizicima

Ojačati i unaprijediti sustav upravljanja rizicima daljnjim razvojem aplikacija za unos, dokumentiranje i praćenje pravila rizika te uvođenje aplikacija za upravljanje sigurnosnim rizicima Zajednice. Na taj način osigurava se uspostava ravnoteže između kontrola i puštanja pošiljaka bez kontrole u cilju osiguranja brže protočnosti roba i olakšavanja trgovine.

1.3.6. Pojednostavljenje obavljanja carinskih formalnosti

Na temelju definiranih kriterija odobravanje pojednostavljenja provođenja carinskih procedura sukladno Carinskom zakoniku Zajednice odnosno pojednostavljenja prilikom provedbe formalnosti u carinskim postupcima i postupanjima, što će imati za posljedicu ubrzanje i pojednostavljenje obavljanja carinskih formalnosti te time smanjenje troškova poslovanja gospodarskih subjekata i jačanje njihove konkurentne sposobnosti.

1.3.7. Osiguranje naplate i naplata proračunskih prihoda i jačanje inspekcijskog nadzora

Ulaskom Republike Hrvatske u Europsku uniju stvorila se naglašena potreba za provođenjem pojačanih nadzornih mjera svih područja iz carinske nadležnosti. Stoga se uvodi unapređenje metoda i procesa rada kroz informatizaciju procesa inspekcijskog nadzora i provjera te organizacijsko i tehničko unapređenje vezano uz jačanje mobilnih jedinica za provedbu operativnih akcija u unutrašnjosti carinskog područja Republike Hrvatske, čime će se osigurati jednoobrazno provođenje procesa nadzora i provjera te izrada propisanih pratećih dokumenata, transparentan i trenutni prikaz rezultata inspekcijskog nadzora ili provjera u svrhu izvješćivanja te omogućiti provođenje većeg broja ciljanih nacionalnih i međunarodnih operativnih akcija.

1.3.8. Prilagodba hrvatskog carinskog sustava za provedbu novog Carinskog zakonika Unije

Prilagodba nacionalnog carinskog sustava u zakonodavnom smislu Carinskom zakoniku zajednice, što podrazumijeva donošenje niza provedbenih propisa – zakona, pravilnika, naputaka i uputa kojim će se osigurati dosljedan i ujednačen primjena Carinskog zakonika zajednice i njegovih odredbi te modernizaciju carinskih procedura i korištenje IT sustava u smislu olakšavanja trgovine i poslovanja s carinskim službama uz osiguranje sigurne razmjene roba unutar EU. U tom cilju trebati će pripremiti stručne podloge za donošenje provedbenih propisa iz carinskog sustava, a temeljem carinskih propisa Europske unije, koji državama članicama daju ovlaštenja da nacionalnim zakonodavstvom reguliraju pojedina pitanja iz područja carinskih propisa čije uređenje nije u nadležnosti Europske unije, a sukladno dinamici zakonodavnog razvoja na razini tijela Europske unije što podrazumijeva donošenje i objavu relevantnih propisa Europske unije te određivanje konačnog datuma njihovog stupanja na snagu.

1.3.9. Kontinuirani razvoj IT sustava

Carinska uprava kao jedan od carinskih službi u Europskoj uniji i carinskoj uniji nedjeljivo je povezana s carinama ostalih zemljama članica kroz siguran i integriran IT sustav koji osigurava interoperabilnost i interkonektivnost koji omogućuje učinkovito i brže carinjenje te promet trošarinskih roba, smanjuje se administriranje, pridonosi se borbi protiv prijevara, organiziranog kriminala i terorizma, korupciji, zaštiti fiskalnih interesa, prava intelektualnog vlasništva, zaštiti zdravlja i okoliša uz istovremeno pojednostavnjenje carinskih procedura te smanjenje troškova gospodarstvenicima. Navedeno će se postići daljnjim kontinuiranim razvojem IT sustava kroz izgradnju servisno orijentirane arhitekture (SOA), odgovarajuće računalne i telekomunikacijske infrastrukture (ICT) informacijskog sustava Carinske uprave, te uspostavom odgovarajuće razine informacijske sigurnosti.

Pokazatelji rezultata (output):

Posebni cilj 1.3. Zaštita i sigurnost tržišta i društva kao i financijskih interesa u području carina i trošarina te olakšavanje trgovine

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost 2014.	Ciljana vrijednost 2015.	Ciljana vrijednost 2016.
1.3.1. Osiguranje naplate i naplata proračunskih prihoda iz nadležnosti Carinske uprave	1.3.1.1. Broj i vrsta izrađenih profila za sustav upravljanja rizicima	Izrada učinkovitih profila rizika kao podloga za provjere (osoba, prijevoznih sredstava, robe i tvrtke)	Broj	150	MF CU	300	350	350
	1.3.1.2. Broj provedenih naknadnih provjera (nakon postupka carinjenja robe)	Povećanjem broja naknadnih kontrola osigurat će se zakonito postupanje sudionika u carinskim postupcima, smanjenje carinskih formalnosti i troškova postupka te rast prihoda proračuna	Broj	1.500	MF CU	1.800	1.900	2.000
	1.3.1.3. Iznos naknadno obračunatog carinskog duga	Povećanjem iznosa naknadno obračunatog carinskog duga osigurat će se ostvarivanje planiranih prihoda	HRK	30.000.000	MF CU	40.000.000	42.000.000	45.000.000
1.3.2. Zaštita tržišta i društva kroz razvoj učinkovitog carinskog nadzora na cijelom carinskom području, kao i olakšavanje trgovine i stvaranje partnerstava s gospodarskim subjektima	1.3.2.1. Broj provedenih ciljanih operativnih aktivnosti na cjelokupnom carinskom teritoriju	Broj provedenih operativnih akcija usmjerenih na suzbijanje krijumčarenja komercijalnih i visokorizičnih roba te sprječavanje carinskih i trošarinskih prijevara i prijevara vezanih uz posebne poreze	Broj	0	MF CU	60	65	70
1.3.3. Prilagodba carinskom i trošarinskom sustavu Europske unije, unapređivanje sustava oporezivanja posebnim porezima	1.3.3.1. Trošarinski zakonodavni i provedbeni okvir usklađen sa zahtjevima pravne stečevine EU te uspostavljen učinkovit i transparentan sustav oporezivanja posebnim porezima	Prilagodba trošarinskog sustava EU standardima te stvaranje modernog sustava oporezivanja posebnim porezima	%	85	MF CU	90	95	100
1.3.4. Uspostava e-poslovanja	1.3.4.1. Razvijeni IT sustavi interoperabilnosti i interkonektivnost	Razvojem IT sustava interoperabilnosti i interkonektivnosti osigurat će se povezanost IT sustava Carinske uprave s IT sustavima EK i carina zemalja članica EU, što će omogućiti provedbu carinskih postupaka i postupanja bez papira.	%	80	MF CU	100	100	100
1.3.5. Ojačati i unaprijediti sustav upravljanja rizicima	1.3.5.1. Odnos između broja deklaracija koje su selektirane za provjeru i broja utvrđenih nepravilnosti	Daljnji razvoj rizik aplikacija za unos, dokumentiranje i praćenje pravila	%	32/3	MF CU	30/4	28/5	26/6

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost 2014.	Ciljana vrijednost 2015.	Ciljana vrijednost 2016.
1.3.5. Ojačati i unaprijediti sustav upravljanja rizicima	1.3.5.2. Postotak predviđenih aplikacija	Uvođenje aplikacija za upravljanje sigurnosnim rizicima Zajednice	%	60	MF CU	75	90	100
1.3.6. Pojednostavljenje obavljanja carinskih formalnosti	1.3.6.1. Broj odobrenih povlaštenih statusa	Na temelju definiranih kriterija odobravanje pojednostavljenja provođenja carinskih procedura sukladno Carinskom zakoniku Zajednice	Broj	292	MF CU	350	400	450
1.3.7. Osiguranje naplate i naplata proračunskih prihoda i jačanje inspeksijskog nadzora	1.3.7.1. Povećanje broja inspeksijskih nadzora i provjera	Osiguranje jednoobraznog načina provođenja procesa te izrade obveznih pratećih dokumenata	Broj	1.800	MF CU	1.900	2.000	2.050
	1.3.7.2. Broj provedenih akcija	Jačanje mobilnih jedinica za provođenje ciljanih operativnih akcija	Broj	5	MF CU	10	15	20
	1.3.7.3. Stvaranje profesionalnih i educiranih carinskih službenika	Kroz provođenje kontinuirane obuke stvaranje visoko educiranih carinskih službenika	Broj	100	MF CU	120	120	120
1.3.8. Prilagodba hrvatskog carinskog sustava za provedbu novog Carinskog zakonika Unije	1.3.8.1. Doneseni nacionalni zakonski i podzakonski propisi za provedbu carinskih propisa EU	Propisivanje odredbi hrvatskog carinskog sustava koje će urediti ona područja koja carinski propisi EU detaljno neće regulirati kao i ona područja u kojima će carinski propisi EU dozvoliti zemljama članicama da nacionalnim propisima reguliraju konačna normativna rješenja te područja koja carinskim propisima EU uopće nisu regulirana kao što je područje carinskih prekršaja.	Broj	0	MF CU	3	10	15
1.3.9. Kontinuirani razvoj IT sustava	1.3.9.1. Razvijen IT sustav koji udovoljava nacionalnim i EU zahtjevima	Daljnji razvoj IT sustava prema principima integriranosti i centraliziranosti uz osiguranje	%	60	MF CU	75	90	100
	1.3.9.2. Uspostavljena informacijska sigurnost	Nadzor i instalacija sigurnosnih nadogradnji instaliranog sistemskog softvera, instalacija i održavanje hardverske i softverske opreme za zaštitu sustava (antivirus, zaštita od neovlaštenog pristupa, nadzor i upravljanje prometom na mreži), centralizirano upravljanje korisnicima ICT sustava, definiranje i primjena procedura i postupanja pri uporabi ICT sustava	%	60	MF CU	75	90	100

Veza strateškog plana i državnog proračuna:

Opći cilj	Posebni cilj	Program u državnom proračunu	Način ostvarenja posebnog cilja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata (output)
1. Makoe ekonomska i gospodarska stabilnost	1.1. Učinkovito upravljanje javnim financijama	2203 Upravljanje sustavom javnih financija	1.1.1. Poboljšanje kvalitete strateških dokumenata (strategije Vladinih programa i strateških planova ministarstava i drugih tijela)	A538000 Administracija i upravljanje	1.1.1.1. Udio analiziranih/revidiranih strateških planova (odnosno ciljeva, načina ostvarenja, pokazatelja uspješnosti) u odnosu na broj izrađenih/zaprimljenih dokumenata
			1.1.2. Pravovremeno objavljivanje proračunskih dokumenata dopunjenih prema zahtjevima iz Akcijskog plana za provedbu inicijative partnerstvo za otvorenu vlast u Republici Hrvatskoj za razdoblje 2012. - 2013.	A538000 Administracija i upravljanje A538018 Poticaji odboru za standarde financijskog izvještavanja A538033 Odbor za javni nadzor revizije	1.1.2.1. Udio pravovremeno objavljenih dokumenata: prijedloga državnog proračuna te polugodišnjeg i godišnjeg izvještaja o izvršenju državnog proračuna dopunjenoga sadržaja, u odnosu na broj tih dokumenata
			1.1.3. Izrada sažetaka/vodiča za građane (Proračun za građane)	A538000 Administracija i upravljanje	1.1.3.1. Broj izrađenih sažetaka/vodiča za građane za ključne proračunske dokumente
			1.1.4. Unapređenje procesa konsolidacije na razini središnje i opće države	A538000 Administracija i upravljanje	1.1.4.1. Postotak završenosti IT rješenja za podršku procesu konsolidacije
			1.1.5. Nastavak procesa integracije informacijskog sustava državne riznice s informacijskim sustavima za upravljanje financijama područnih riznica	K113290 Razvoj sustava Državne riznice K538003 Informatizacija T538058 Projekt modernizacije sustava Državne riznice u RH	1.1.5.1. Povećanje broja uključenih tijela u jedinstveni informacijski sustav financijskog upravljanja (FMIS)
			1.1.6. Izrada metodologije i informatičkog rješenja za upravljanje promjenama i incidentima u informacijskom sustavu Državne riznice	K113290 Razvoj sustava Državne riznice K538003 Informatizacija T538058 Projekt modernizacije sustava Državne riznice u RH	1.1.6.1. Implementacija sustava za upravljanje promjenama i incidentima IT sustava Državne riznice
			1.1.7. Prijelaz na poslovanje preko jedinstvenog deviznog računa u Hrvatskoj narodnoj banci (HNB) za proračunske korisnike u sustavu državne riznice	A538000 Administracija i upravljanje K113290 Razvoj sustava Državne riznice K538003 Informatizacija T538058 Projekt modernizacije sustava Državne riznice u RH	1.1.7.1. Broj proračunskih korisnika u sustavu državne riznice koji su prešli na poslovanje preko jedinstvenog deviznog računa u HNB-u
			1.1.8. Osiguranje primjene Zakona o fiskalnoj odgovornosti	A538000 Administracija i upravljanje K253049 Projekt sustava javnog duga	1.1.8.1. Provjeren formalni sadržaj Izjave o fiskalnoj odgovornosti i Upitnika o fiskalnoj odgovornosti za sve obveznike sukladno rokovima danim u Uredbi o sastavljanju i predaji Izjave o fiskalnoj odgovornosti i izvještaja o primjeni fiskalnih pravila

Opći cilj	Posebni cilj	Program u državnom proračunu	Način ostvarenja posebnog cilja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata (output)
1. Makroekonomska i gospodarska stabilnost	1.1. Učinkovito upravljanje javnim financijama	2203 Upravljanje sustavom javnih financija			1.1.8.2. Izrađen godišnji i polugodišnji izvještaj o primjeni fiskalnih pravila u skladu sa rokovima danima u Zakonu o fiskalnoj odgovornosti
			1.1.9. Provođenje politike koncesija i učinkovito upravljanje Registrom koncesija	A538000 Administracija i upravljanje	1.1.9.1. Revizija visine i načina naplate naknade za koncesije; izrada priručnika za koncesije i priručnika za Registar koncesija
			1.1.10. Unapređenje procesa davanja suglasnosti na prijedloge projekata javno-privatnog partnerstva	A538000 Administracija i upravljanje	1.1.10.1. Efikasnija analiza i ocjena fiskalnih učinaka i rizika JPP projekata - broj odobrenih projekata
			1.1.11. Kontinuiran i sustavan nadzor financijskih institucija	A538000 Administracija i upravljanje	1.1.11.1. Provedeni nadzor
			1.1.12. Informiranje i educiranje o sustavu provedbe ovrhe na novčanim sredstvima	A538021 Isplate po rješenjima o ovrši	1.1.12.1. Informiranje i educiranje građana o njihovim pravima i obvezama u sustavu provedbe ovrha na novčanim sredstvima
			1.1.13. Kontinuirano unapređenje kvalitete i učinkovitosti analize i praćenja poslovanja trgovačkih društava u državnom vlasništvu	A538000 Administracija i upravljanje	1.1.13.1. Utvrđivanje jedinstvenog i sustavnog seta kriterija vođenih politikom izvještavanja i ciljeva fiskalne i gospodarske politike RH (uspostava jasne i prema preciznim ciljevima usmjerene politike izvještavanja, u skladu s novim propisima i pravilima EU)
		2202 Makroekonomsko planiranje i istraživanje	1.1.14. Daljnji razvoj makroekonomskih statistika	A539018 Nacionalni program makroekonomskih i fiskalnih istraživanja	1.1.14.1. Opća ocjena Eurostata i Europske komisije o udovoljavanju zahtjevima kvalitete i rokovima dostave podataka
		2203 Upravljanje sustavom javnih financija	1.1.15. Jačanje sustava unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru	T538042 Jačanje AFCOS sustava u RH s ciljem zaštite finansijskih interesa EU T538055 IPA 2008 Podizanje svijesti o važnosti sustava unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru u RH	1.1.15.1. Broj održanih ciklusa stručne izobrazbe, seminara i radionica za osobe zadužene za koordinaciju financijskog upravljanja i kontrole
					1.1.15.2. Broj obavljenih provjera kvalitete rada unutarnje revizije
					1.1.15.3. Broj iniciranih (i obavljenih) horizontalnih i vertikalnih revizija

Opći cilj	Posebni cilj	Program u državnom proračunu	Način ostvarenja posebnog cilja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata (output)
1. Makoe ekonomska i gospodarska stabilnost	1.1. Učinkovito upravljanje javnim financijama	3506 Poticanje stambene štednje	1.1.16. Dodjela državnih poticajnih sredstava za stambene štediše i članove dobrovoljnih mirovinskih fondova	A539042 Poticanje stambene štednje	1.1.16.1. Odobranje državnih poticajnih sredstava za stambene štediše i članove dobrovoljnih mirovinskih fondova
		2203 Upravljanje sustavom javnih financija	1.1.17. Dostupnost podataka o izvršenim plaćanjima s jedinstvenog računa državnog proračuna	K113290 Razvoj sustava Državne riznice K538003 Informatizacija T538058 Projekt modernizacije sustava Državne riznice u RH	1.1.17.1. Postotak završenosti IT rješenja koje će omogućiti uspostavu i pretraživanje baze podataka o izvršenim plaćanjima s jedinstvenog računa državnog proračuna
			1.1.18. Povećanje efikasnosti i pouzdanosti resursa informacijskog sustava državne riznice	K113290 Razvoj sustava Državne riznice K538003 Informatizacija T538058 Projekt modernizacije sustava Državne riznice u RH K253057 Opremanje	1.1.18.1. Broj aplikacija (dijelova informacijskog sustava riznice) čiji su oprema, aplikacijski i sistemski resursi objedinjeni u FINA-i
			1.1.19. Proširenje obuhvata jedinstvenog deviznog računa	A538000 Administracija i upravljanje	1.1.19.1. Provedena analiza mogućnosti prijenosa deviznog poslovanja pojedinih aktivnosti i projekata proračunskih korisnika sa podračuna (partije) redovnog deviznog računa Ministarstva financija u PBZ-u u HNB
			1.1.20. Unapređenje ustrojstva Državne riznice	A538000 Administracija i upravljanje	1.1.20.1. Unapređenje zakonodavnog okvira vezanog uz ustrojstvo Državne riznice
			1.1.21. Unapređenje praćenja financijskog poslovanja neprofitnih organizacija omogućavanjem javnog uvida u njihove financijske izvještaje putem Registra neprofitnih organizacija	A538000 Administracija i upravljanje K538003 Informatizacija	1.1.21.1. Izrađeno tehničko rješenje
			1.1.22. Dodatno uređenje sustava osiguranja	A538000 Administracija i upravljanje	1.1.22.1. Implementacija Direktive 2009/138/EZ putem izrade novog Zakona o osiguranju
			1.1.23. Podizanje razine financijske pismenosti	A538000 Administracija i upravljanje	1.1.23.1. Izrada nacionalnog strateškog okvira financijske pismenosti
			1.1.24. Podizanje razine zaštite potrošača u kreditnim odnosima s vjerovnicima	A538000 Administracija i upravljanje	1.1.24.1. Implementacija Direktive 2008/48/EZ Europskoga parlamenta i Vijeća od 23. travnja 2008. o ugovorima o potrošačkom kreditu

Opći cilj	Posebni cilj	Program u državnom proračunu	Način ostvarenja posebnog cilja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata (output)
1. Makoe ekonomska i gospodarska stabilnost	1.1. Učinkovito upravljanje javnim financijama	2203 Upravljanje sustavom javnih financija 3210 Kreditni i jamstveni programi u gospodarstvu	1.1.25. Dodjela državnih potpora isključivo usklađenih s politikom državnih potpora Vlade Republike Hrvatske	A538000 Administracija i upravljanje A557020 Praćenje i priprema objavljivanja pravila EU vezanih uz državne potpore	1.1.25.1. Ocjena prijedloga državnih potpora u odnosu na kriterije politike državnih potpora (Dodjela samo onih državnih potpora koje se ocijene usklađenima s politikom državnih potpora) 1.1.25.2. Provedba sustavnog praćenja učinkovitosti dodijeljenih državnih potpora (Na temelju "učenja na greškama" dodjela, u budućnosti, samo državnih potpora s jasno mjerljivim pozitivnim učinkom.)
			1.1.26. Pravovremena i stalna zakonodavna aktivnost po pitanju važećih pravila o državnim potporama	A538000 Administracija i upravljanje A557020 Praćenje i priprema objavljivanja pravila EU vezanih uz državne potpore	1.1.26.1. Pravovremeno preuzimanje pravne stečevine koja nema izravni učinak, a kojom se uređuje područje državnih potpora
		2203 Upravljanje sustavom javnih financija	1.1.27. Korištenje tehničke pomoći fondova Europske unije za jačanje administrativnih kapaciteta sustava državnih potpora	A538000 Administracija i upravljanje	1.1.27.1. Provedeni projekt tehničke pomoći i suradnja sa stručnjacima EU iz područja državnih potpora
	1.2. Pravedno i učinkovito prikupljanje poreznih prihoda	2207 Djelatnost carinskog i poreznog sustava	1.2.1. Unapređenje usluga poreznim obveznicima	A541000 Administracija i upravljanje Porezne uprave K270160 Informatizacija Porezne uprave	1.2.1.1. Povećanje broja usluga u sustavu ePorezna 1.2.1.2. Povećanje broja podnesenih poreznih prijava u sustavu ePorezna 1.2.1.3. Povećanje broja obrađenih upita u Kontakt centru
			1.2.2. Unapređenje naplate poreznih prihoda	A541000 Administracija i upravljanje Porezne uprave K270160 Informatizacija Porezne uprave T541033 IPA 2008 Razvoj IT sustava za razmjenu podataka o dohodku od štednje	1.2.2.1. Povećanje naplate mjerama prisilne naplate 1.2.2.2. Smanjenje broja i iznosa dospjelih nenaplaćenih poreznih obveza u odnosu na broj pokrenutih stečajnih postupaka

Opći cilj	Posebni cilj	Program u državnom proračunu	Način ostvarenja posebnog cilja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata (output)
1. Makoe ekonomska i gospodarska stabilnost	1.2. Pravedno i učinkovito prikupljanje poreznih prihoda	2207 Djelatnost carinskog i poreznog sustava	1.2.3. Jačanje administrativnih kapaciteta PU	A541000 Administracija i upravljanje Porezne uprave K270160 Informatizacija Porezne uprave A541016 Zgrada Porezne uprave (otplata kamate) A541017 Zgrada Porezne uprave (otplata glavnice) K270143 Objekti za potrebe Porezne uprave K270151 Opremanje K541007 Obnova voznog parka K541025 Modernizacija porezne uprave T541028 IPA I 2009 - jačanje administrativnog kapaciteta hrvatske Porezne uprave T541031 IPA I 2010 - TAIB jačanje administrativnog i institucionalnog kapaciteta hrvatske Porezne uprave T541032 IPA 2010 FFRAC jačanje administrativnog kapaciteta Porezne uprave T541034 IPA 2011 FFRAC jačanje administrativnih kapaciteta Porezne uprave T541035 IPA 2010 FFRAC podrška kapacitetima Porezne uprave	1.2.3.1. Povećanje broja odgovorenih zahtjeva kroz administrativnu suradnju s državama članicama EU 1.2.3.2. Poboljšanje poslovnih procesa kroz unapređenje informatičke podrške 1.2.3.3. Povezivanje prekršajnih odjela Porezne uprave interno i s vanjskim institucijama
			1.2.4. Uspostava modernog i učinkovitog poreznog nadzora	A541000 Administracija i upravljanje Porezne uprave K270160 Informatizacija Porezne uprave	1.2.4.1. Povećanje broja nadzora kod velikih poreznih obveznika 1.2.4.2. Smanjenje iznosa iskazanog poreznog gubitka 1.2.4.3. Povećanje prihoda kroz postupak fiskalizacije

Opći cilj	Posebni cilj	Program u državnom proračunu	Način ostvarenja posebnog cilja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata (output)
1. Makoe ekonomska i gospodarska stabilnost	1.3. Zaštita i sigurnost tržišta i društva kao i financijskih interesa u području carina, posebnih poreza i trošarina te olakšavanje trgovine	2207 Djelatnost carinskog i poreznog sustava	1.3.1. Osiguranje naplate i naplata proračunskih prihoda iz nadležnosti Carinske uprave	A540000 Administracija i upravljanje Carinske uprave	1.3.1.1. Broj i vrsta izrađenih profila za sustav upravljanja rizicima 1.3.1.2. Broj provedenih naknadnih provjera (nakon postupka carinjenja robe) 1.3.1.3. Iznos naknadno obračunatog carinskog duga
			1.3.2. Zaštita tržišta i društva kroz razvoj učinkovitog carinskog nadzora na cijelom carinskom području, kao i olakšavanje trgovine i stvaranje partnerstava s gospodarskim subjektima	A540000 Administracija i upravljanje Carinske uprave A538035 Održavanje graničnih prijelaza K538036 Opremanje K538043 Izgradnja graničnih prijelaza	1.3.2.1. Broj provedenih ciljanih operativnih aktivnosti na cjelokupnom carinskom teritoriju
			1.3.3. Prilagodba carinskom i trošarinskom sustavu Europske unije, unapređivanje sustava oporezivanja posebnim porezima	A540000 Administracija i upravljanje Carinske uprave	1.3.3.1. Trošarinski zakonodavni i provedbeni okvir usklađen sa zahtjevima pravne stečevine EU te uspostavljen učinkovit i transparentan sustav oporezivanja posebnim porezima
			1.3.4. Uspostava e-poslovanja	A540005 Održavanje informacijskog sustava Carinske uprave	1.3.4.1. Razvijeni IT sustavi interoperabilnosti i interkonektivnost
			1.3.5. Ojačati i unaprijediti sustav upravljanja rizicima	A540000 Administracija i upravljanje Carinske uprave A540005 Održavanje informacijskog sustava Carinske uprave	1.3.5.1. Odnos između broja deklaracija koje su selektirane za provjeru i broja utvrđenih nepravilnosti 1.3.5.2. Postotak predviđenih aplikacija
			1.3.6. Pojednostavljenje obavljanja carinskih formalnosti	A540000 Administracija i upravljanje Carinske uprave	1.3.6.1. Broj odobrenih povlaštenih statusa

Opći cilj	Posebni cilj	Program u državnom proračunu	Način ostvarenja posebnog cilja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata (output)
1. Makoe ekonomska i gospodarska stabilnost	1.3. Zaštita i sigurnost tržišta i društva kao i financijskih interesa u području carina, posebnih poreza i trošarina te olakšavanje trgovine	2207 Djelatnost carinskog i poreznog sustava	1.3.7. Osiguranje naplate i naplata proračunskih prihoda i jačanje inspeksijskog nadzora	A540000 Administracija i upravljanje Carinske uprave A540031 IPA 2011 - Usklađivanje sustava naknadnih kontrola sa standardima EU K310009 Modernizacija i opremanje Carinske uprave A540029 IPA 2011 - sudjelovanje u programu zajednice Customs 2013 A540032 IPA 2013 - sudjelovanje u programu zajednice Customs 2013	1.3.7.1. Povećanje broja inspeksijskih nadzora i provjera
					1.3.7.2. Broj provedenih akcija
					1.3.7.3. Stvaranje profesionalnih i educiranih carinskih službenika
			1.3.8. Prilagodba hrvatskog carinskog sustava za provedbu novog Carinskog zakonika Unije	A540000 Administracija i upravljanje Carinske uprave A540029 IPA 2011 - sudjelovanje u programu zajednice Customs 2013 A540032 IPA 2013 - sudjelovanje u programu zajednice Customs 2013	1.3.8.1. Doneseni nacionalni zakonski i podzakonski propisi za provedbu carinskih propisa EU
			1.3.9. Kontinuirani razvoj IT sustava	A540005 Održavanje informacijskog sustava Carinske uprave K540030 IPA 2012 - nabava IT opreme za Carinsku upravu	1.3.9.1. Razvijen IT sustav koji udovoljava nacionalnim i EU zahtjevima
					1.3.9.2. Uspostavljena informacijska sigurnost